

## 職員提案実績一覧(採択したもの)

年度	提案名	主な提案内容
平成23年度	朝一！コンプライアンス	出勤時に職員がパソコンを起動させた際に「コンプライアンスのための7つの行動指針」が画面に表示されるようにした。
	「1枚ほうれんそう」で簡単にできる事務改善	内容を早く正確に伝えるために、聞き取りや調査しながらその場ですぐに記入できるような報告書の様式をあらかじめ作成した
	要件逆引き担当課検索事典	行政サービスを具体的に洗い出して50音順に並べ、各サービスを担当する課名と事務室の場所を記載するという「サービスからの逆引き担当課事典」を作成した。
平成27年度	旅費額積算内訳書	旅費の計算事務の効率化を図るため、旅費の計算にあたり各課室において作成する出張旅費額計算書を蓄積し共有することとした。
	諫早市接遇ガイドブック	市民に信頼される市役所となるために、職員の接遇力を向上を目的とした接遇ガイドブックを作成した。
	窓口案内書	市民の転入、出生等に伴い発生する各種手続きについて、各課での対応をスムーズにし、手続きや説明の漏れを防ぐため、対象者が各課に持回るカルテのようなものを作成した。