諫早市【公式】裏の裏の裏　運用ポリシー

1　目的

SNS の中でも特に広範性の高いインスタグラムを活用し、諫早市のシティプロモーションを行うとともに市が有する既存の広報媒体（広報誌、ホームページ、SNS 等）へ繋がる情報発信を行うことを目的に運営します。

2　運営

諫早市　総務部　広報戦略課

3　発信内容

諫早市のシティプロモーションや広報媒体に繋がる写真・動画を随時発信します。

4　運営時間

原則として、平日午前８時３０分～午後５時１５分としますが、この時間帯以外に投稿する場合があります。

5　投稿やコメントへの返信

（１）利用者は本アカウントの情報の閲覧、投稿へのコメントなど自由に利用することができます。

（２）運営者は必要に応じてコメントに対して返信する場合がありますが、すべての投稿に対して返信することを保証するものではありません。各行政施策に関するご質問・ご意見などについては本アカウントでは受け付けておりません。

6　禁止事項

利用者が本アカウントにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

（１）法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがある内容

（２）特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

（３）政治、宗教活動を目的とするもの

（４）著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの

（５）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

（６）人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの

（７）公の秩序又は善良の風俗に反する内容

（８）虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの

（９）荒らし行為と認められるもの

（１０）本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを害するもの

（１１）有害なプログラム等
（１２）Instagram が定める利用規約に反するもの
（１３）その他、市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

7　注意事項
（1）本アカウントに掲載される情報は、本市が発信するものですが、インスタグラムそのものを運営・管理しているのは本市ではないため、予め以下の点をご了承いただき、ご利用ください。
・本アカウント上に、本市が発信する情報以外に、本市と無関係の広告などが表示されることがあります。
・予告なしにシステムが停止する可能性や、仕様が変更となることがあります。
（2）利用者のインターネット接続環境等によっては、本アカウント内の情報を正常に利用できない場合があります。

8　著作権
本アカウントに掲載されている情報（文章、写真、動画、イラストなど）の著作権は、本市あるいは本市以外の原著作者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められている行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。

9　免責事項
（1）本市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切責任を負いません。また、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも一切責任を負いません。
（2）本市は、本アカウントの情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
（3）本市は、予告なくこの運用の考え方の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。

（運営者のガイドライン）
運営者として必要な事項は、「諫早市ソーシャルメディア運用ガイドライン」に定めるとおりとします。

■問い合わせ先
諫早市役所　総務部　広報戦略課
℡0957-22-1500
メール koho@city.isahaya.nagasaki.jp