報道発表資料

Press Release

諫早市

令和8年11月4日提出

「マイナンバーカード交付予約・管理システム」のメール配信サービスにおける不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性

標記について、次のとおりお知らせします。

日 時	令和8年11月4日(水)
場 所	
内 容	本市が導入している「マイナンバーカード交付予約・管理システム」の提供事業者である株式会社 TKC において、同社がメール配信業務を委託している外部サービス(アララ株式会社「アララメッセージ」)が第三者による不正アクセスを受け、カード受取の予約をされた市民のメールアドレスが漏えいした可能性があるとの報告を受けました。 現在、システム事業者と連携し、漏えいの有無等について調査を進めています。 ■漏えいした可能性がある個人情報 ・マイナンバーカードの受取予約をする際、任意でメールアドレスを登録された方のメールアドレス 最大 21,383 件 ※漏えいした可能性があるのはメールアドレスのみであり、個人番号等は漏えいしていないことを確認しています。 ■本件への対応 ・市ホームページにより、市民の皆様へ周知するとともに、不審なメールへの注意喚起を行います。 ・新たな事実が判明した場合には、適切に対応するとともに、必要に応じて情報提供いたします。
問い合わせ先	諫早市 地域政策部 市民窓口課 担当:中山・横林 電話番号:0957-22-1500(内線 3115) E-mail:shimin@city.isahaya.nagasaki.jp
担当課	同上
備 考 (記事解禁日等)	