報道発表資料

Press Release

諫早市

令和８年10月22日提出

ふるさとチョイスへの不正アクセスに伴う個人情報の流出

標記について、次のとおりお知らせします。

日　時	令和8年10月22日(木)
場　所	
内　容	株式会社トラストバンクが運営しているポータルサイト「ふるさとチョイス」において、トラストバンクが管理する会員情報に対し、第3者による不正アクセスが行われ、寄附者の個人情報が外部に流出したとの連絡があっております。 これに伴い、市ホームページにおいても本件に関する注意喚起を行いましたのでお知らせします。 1　現時点で流出が確認されている個人情報 (1)　対象サービス 「ふるさとチョイス」の会員情報 (2)　件数:約445万件※ (3)　情報項目:氏名、住所、電話番号、パスワード、寄附控除試算額 ※現時点で株式会社トラストバンクが確認できている外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査次第で変動する可能性があります。 ＜本件に関するお問い合わせ窓口(寄附者様)＞ 株式会社トラストバンク E-mail:toiawase@trustbank.co.jp ＜株式会社トラストバンク公式ホームページ　ニュースリリース＞ https://www.trustbank.co.jp/newsroom/newsrelease/news261020/
問い合わせ先	諫早市　企画財務部　ふるさと納税推進室　伊藤 電話番号:0957-22-1500(内線 3614) E-mail:furusatonouzei@city.isahaya.nagasaki.jp
担当課	同上
備　考 (記事解禁日等)	