活動実績一覧

グループ１（活動期間：平成３０年度）

グループ構成	活　動　内　容
４名	窓口業務（証明書等交付、各種届出書、申請書の受付、庁舎案内、電話交換業務等）について、業務の効率化と住民の利便性を向上させるための研究を行った。

グループ２（活動期間：平成３０年度）

グループ構成	活　動　内　容
４名	業務の効率化と利用者の利便性を向上させるため、上下水道事業窓口対応業務（水道開閉栓、料金賦課、滞納整理等）の改善について研究を行った。

グループ３（活動期間：令和元年度）

グループ構成	活　動　内　容
４名	火葬場、斎場及び墓園の維持管理・運営業務について、業務の効率化と住民の利便性を向上させるための研究を行った。

グループ４（活動期間：令和４年度）

グループ構成	活　動　内　容
３名	債権管理の取扱いに統一的な基準がない状況であることから、適正な債権管理を合理的に行うための条例の制定と組織づくりに関する研究を行った。

グループ５（活動期間：令和４年度）

グループ構成	活　動　内　容
６名	各課で行っている窓口業務について、市民サービスの向上と窓口業務の改善を目的として、庁内一丸となってより良い方法を導き出し、本市の実態に即したワンストップサービスの実現化を検討した。

グループ６（活動期間：令和６年度）

グループ構成	活　動　内　容
４名	令和５年度から住民票等のコンビニ交付サービスや、電子申請での手続きなどデジタル化が進み、市民が来庁しなくても行政サービスを享受できるようになる中で、窓口業務の効率化と市民サービス向上の両立を目指し、窓口受付時間の見直しについて検討した。