

オンライン転出や混雑時期を避けることで お引越しの手続きをスムーズに！



① 諫早市外へお引越し（転出）される方（国内のみ）

オンライン転出で転出手続きでの来庁が不要に！ ※転入先の自治体では来庁が必要です。

【手続きの流れ】

- (1) マイナポータルにて「引越しの手続」に進み、必要事項を入力
- (2) 諫早市及び新住所地自治体の処理状況をマイナポータルにて確認
- (3) 予定日に新住所地の自治体窓口へ来庁して転入手続きをを行う

※署名用・利用者証明用電子証明書が有効なマイナンバーカードが必要です。
(スマートフォンでの申請方法は裏面参照)



オンライン転出について

※来庁予定日や来庁場所が入力した内容より変更になる場合や、来庁予定日の当日や前開庁日以降に入力を行った場合は、事前準備の対応ができないことがあります。

② 市外から諫早市にお引越し（転入）される方

市役所窓口への来庁必須！3月下旬～4月上旬や月曜日は大変混雑しますので、この時期を避けてお手続きすることをおすすめします。



【混雑を避けるポイント】

引越ししてから14日以内であれば、いつでも引越し手続きはできます。

（例）3月25日に引っ越した場合、4月8日までに手続きすればよい。

混雑予想：3月24日～4月4日は最大2時間待ち。3月中旬や4月中旬は平均20分待ち。

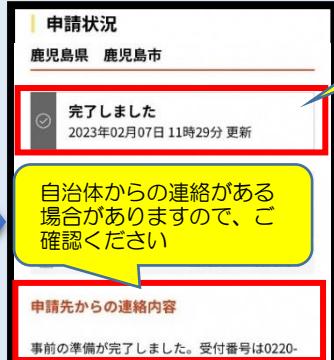
来庁日をずらすだけで待ち時間は大幅に変ります！！

③ 諫早市内間でお引越し（転居）される方

市役所窓口への来庁必須！3月下旬～4月上旬や月曜日は大変混雑しますので、この時期を避けてお手続きすることをおすすめします。

【オンライン転出の処理状況の確認方法】

- ①メニューの「やること」を押し、該当の引越し手続きを選択します



完了になっていることを確認

<お問い合わせ>



- ・マイナンバー総合フリーダイヤル：
0120-95-0178
(平日：9:30～20:00、土日祝：9:30～17:30)
- ・諫早市役所市民窓口課（代表）：
0957-22-1500 (平日：8:30～17:15)

～事前準備～

- ① 以下からマイナポータルアプリをダウンロードします
※ダウンロード済みの方は、アプリを開いて②より操作してください

iPhone 版



ダウンロード



インストール方法

Android 版



- ② マイナポータルへログインします

マイナポータルにログイン

- ③ 「利用者証明用電子証明書暗証番号」を入力します（数字4桁）

パスワードの入力

利用者証明用電子証明書のパスワード

カードの読み取り



※暗証番号を入力後、カードをセットして「読み取り開始」を押します

操作手順ページ
(国 Web サイト)



～申請方法～

- ① メニューより「さがす」を選択します

- ② キーワードに「引越し」と入力し「引越しの手続き」を選択します

検索結果

Q 引越し

サービス・機能

引越しの手続き

世帯情報の確認

- ③ 「引越し」手続に移動します
内容をよく読んで進めて下さい

引越し

マイナンバーカードを利用して、引越しの手続をします。

1. 引越し日への入力

引越す日（異動日）などを入力します

引越す日 (必須)

2023年1月27日 (10日前) から 2023年3月8日 (30日後) まで選択できます。

年
月
日

- ⑥ 「引越す人」の入力を行います
今回の引越しの状況を入力ください
場合により、引越す人や残る人の氏名
や生年月日、続柄などを入力します

住民票に記載があるのはあなたの
みですか？

あなたののみが記載されている

あなた以外も記載されている
(同一世帯の方がいる)

- ⑤ 電話番号の入力やメールアドレス等の確認を行い、新しい住所を入力します

4. 新しい住所の入力

1 2 3 4

住所

新しい住所を入力してください。

郵便番号

数字 (7桁)

※ハイフン区切りに自動変換します。

- ④ 住所や氏名をカードから読み取ります
「券面事項入力補助用暗証番号」を
入力します（数字4桁）

マイナンバーカードから読み取
る情報

氏名
性別
生年月日
住所

マイナンバーカードを読み取る ▶

- ⑦ 関連手続を選択します
該当するものを選択してください

1. 関連手続の選択

該当する項目をわかる範囲で選択してください。

※不明な項目がある場合は、「わからない項目がある」と選択してください。

引越しに伴う関連手続

要介護・要支援

□ 介護保険の要介護・要支援認定を受けている人がいる

国民健康保険

□ 新しい住所で国民健康保険に加入する人がいる

- ⑧ 来庁予定日や来庁予定場所などを選択します

来庁予定日 (必須)

引越す日から14日以内を選択してください。
※土日祝・年末年始（12月29日から1月3日）は選択できません。
※14日目が土日祝・年末年始の場合は翌日まで選択できます。

選択してください

来庁予定場所 (必須)

来庁予定場所を選択してください。
来庁場所が未定の場合は、任意の来庁場所を選んでください。

鹿児島市役所 (本庁舎)

- ⑨ 「署名用電子証明書暗証番号」を入力します（英数字6～16桁）

署名付与

署名用電子証明書暗証番号とは

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16



「来庁準備」より
新旧住所地での
手続の確認や転入・
転居先自治体への
持ち物の確認等を行って
ください