

令和7年6月17日提出

メールアドレスの漏えいについて

標記について、次のとおりお知らせします。

発生日	令和7年6月12日(木)
場 所	諫早市農業振興課
内 容	<p>新規就農者の経営開始資金の受給者が受講する研修の情報提供のため、メールアドレスを把握していた方々に対して、案内メールを送信した際、全員のメールアドレスが閲覧可能な状態で送信したことによりメールアドレスの漏えいが発生しました。</p> <p>関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。</p> <p>1 事故の概要</p> <p>令和7年6月 12日(木曜日)に新規就農者の資金受給者が受講する研修の案内メールを送信した際、全送信者(16件(うち複数アドレスに送信者2名を含むため実人数14名、うち送信エラー1件))のメールアドレスを BCC 欄ではなく宛先欄に入力して送信したため、一斉送信した全員に全送信者のメールアドレスの漏えいが発生したものの。</p> <p>当該メールの流出件数15件(うち氏名を識別できるものが15件)になります。</p> <p>2 発生日時</p> <p>令和7年6月12日(木曜日)午後6時48分</p> <p>3 事故の経緯</p> <p>(1)6月12日(木曜日)の午後6時48分に、研修案内をメール対象者に同時に送信する際、全員のメールアドレスを BCC 欄ではなく、誤って宛先欄に入力して送信</p> <p>(2)6月16日(月曜日)の午前9時12分、送信者の1名の方から苦情の連絡(メール)により発覚</p> <p>(3)同日、午後15時00分、送信者全員にお詫びのメールを送信</p> <p>(4)現在のところ、その他の苦情や二次被害等の報告なし</p> <p>4 今後の対応</p> <p>個人情報の取扱い及び情報セキュリティ対応について、職員に対し改めて注意と指導を行うとともに、今後複数の送信先にメールを送信する場合は、複数の職員による送信先等のチェックを徹底し、再発防止に努めます。</p>
問い合わせ先	諫早市 農林水産部 農業振興課 担当:平野 電話番号:0957-22-1500(内線2316) E-mail:noshin@city.isahaya.nagasaki.jp
担当課	同上
備 考 (記事解禁日等)	