
事業所アンケート調査報告書

INDEX

調査概要	2
調査結果	3
問1-5	回答者属性.....	3
問6	今後の事業課題.....	5
問7	今後、望む支援策.....	6
問8	今後の雇用予定・希望.....	7
問9	事業承継.....	9
問10	今後、重視したいこと.....	10
問11	重点的に取り組むべき施策.....	12
問12	諫早市施策の総合満足度.....	14
問13	自由意見.....	15

調査概要

調査時期	2024年10月
調査方法	紙、WEBアンケート
サンプル数	335人（配布660名） 回収率50.8%

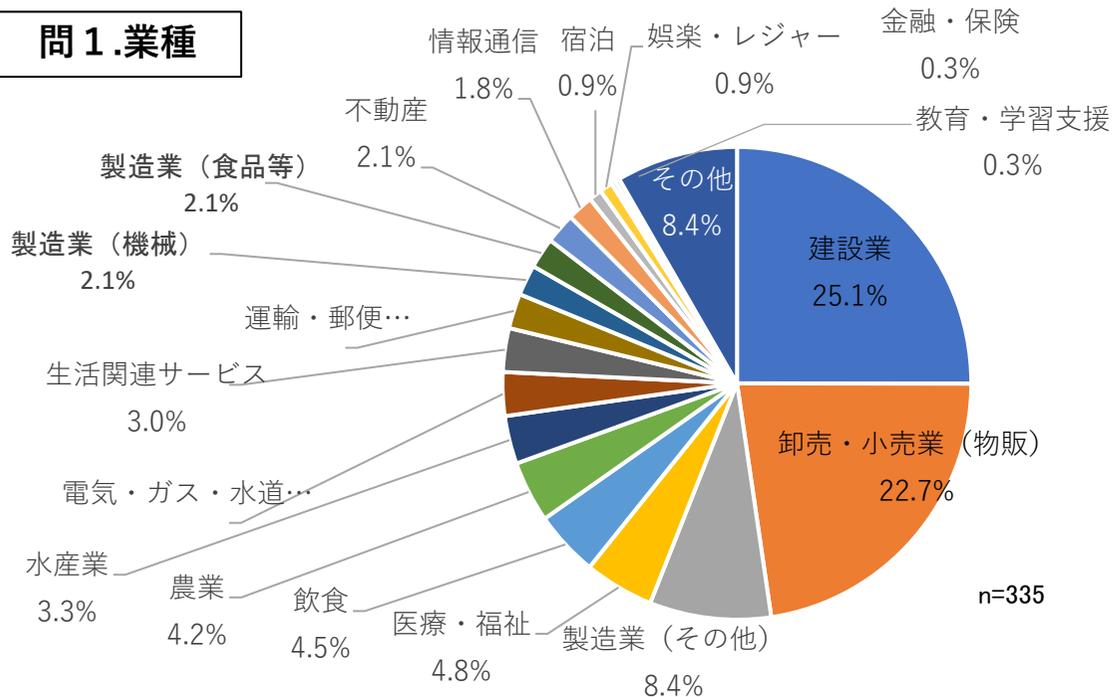
注）SA：単純回答、MA：複数回答、FA：記述式回答

SA	問1	業種（1つに○）
SA	問2	従業員数（役員、回答のご自身、非正規雇用者も含む）※多数の場合は概数で結構です（1つに○）
SA	問3	はじめに、貴社・団体の経営に要する購入品の「市内調達率」についてお聞きします。 貴社・貴団体の事業・運営に必要な、原材料（食材や資材）、消耗品、備品、外部サービスなどの購入に要する費用について、市内でどの程度調達されていますか。 その割合を以下から選択してください。（1つに○）
SA	問4	近年（昨年、今年）の業績（売上）の推移は（1つに○）
SA	問5	今後（5年程度を見通した場合）の業績の展望は（1つに○）
MA	問6	今後事業を行っていく上での課題は（3つまで○）
MA	問7	今後、望まれる支援策等は（3つまで○）
SA	問8	今後雇用を増やしたいと思いますか。もし増やすとした場合、求める人材は（1つに○）
MA	問8-1	（前問で「増やしたい（予定あり）」「増やしたいが現実的に難しい」と回答した方）求める人材は（該当するもの全てに○）
-	問9	事業承継（後継者）についてお聞きします。
SA	問9-1	経営者の年齢は何歳代ですか。（1つに○）
SA	問9-2	後継者についてお聞きします。（1つに○）
MA	問10	今後、貴社の売上向上、事業拡大・多角化を目指す場合、何を重視したいと思いますか（3つまで○）
MA	問11	今後、諫早市全体として、特に重点的に取り組むべき施策を選んでください。（3つまで○）
SA	問12	諫早市の施策の総合満足度をお答えください（1つに○）
FA	問13	（自由意見）上記総合満足度の理由やまちづくりに関するご意見・ご要望などお書きください

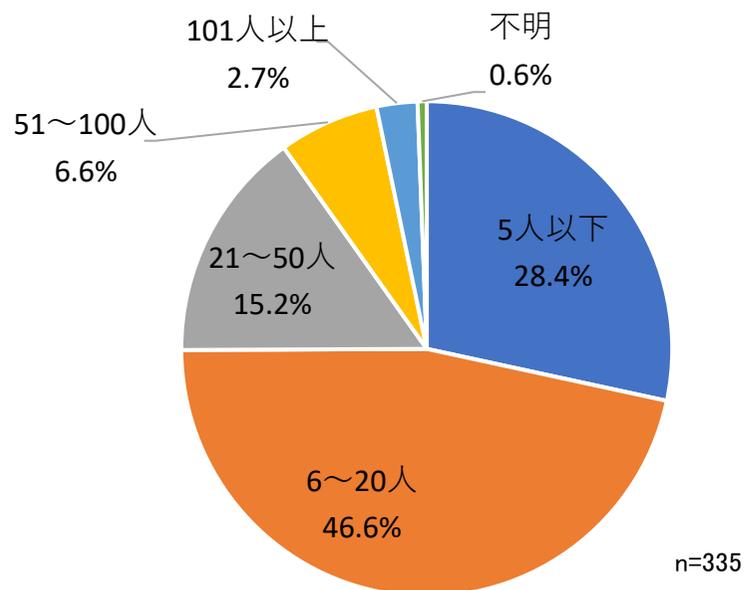
調査結果

回答者属性

問1.業種



問2.従業員数



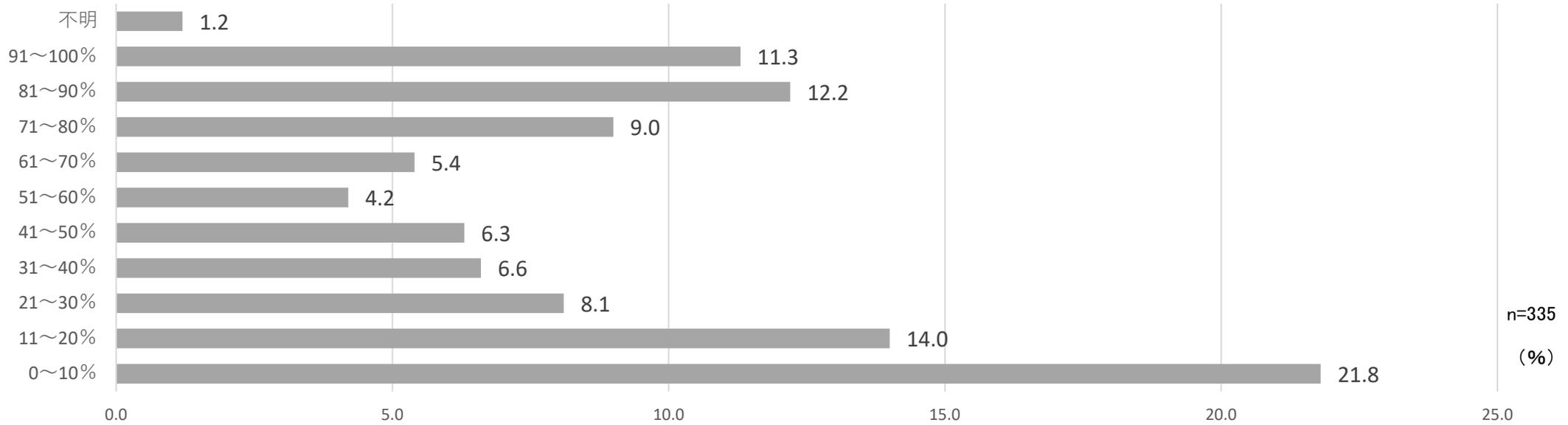
※業種別の分析は下記分類により実施

分類		件数
農水産業	農業	14
	水産業	11
製造業	製造業（機械）	7
	製造業（食品等）	7
	製造業（その他）	28
建設業		84
インフラ・サービス業	電気・ガス・水道	10
	情報通信	6
	運輸・郵便	8
	金融・保険	1
	不動産	7
	宿泊	3
	飲食	15
	生活関連サービス	10
	娯楽・レジャー	3
	教育・学習支援	1
医療・福祉		16
卸売・小売業（物販）		76
その他		28

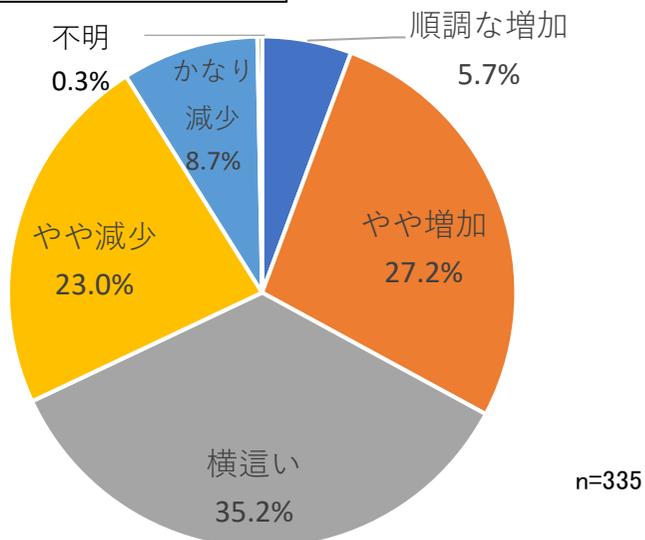
調査結果

回答者属性

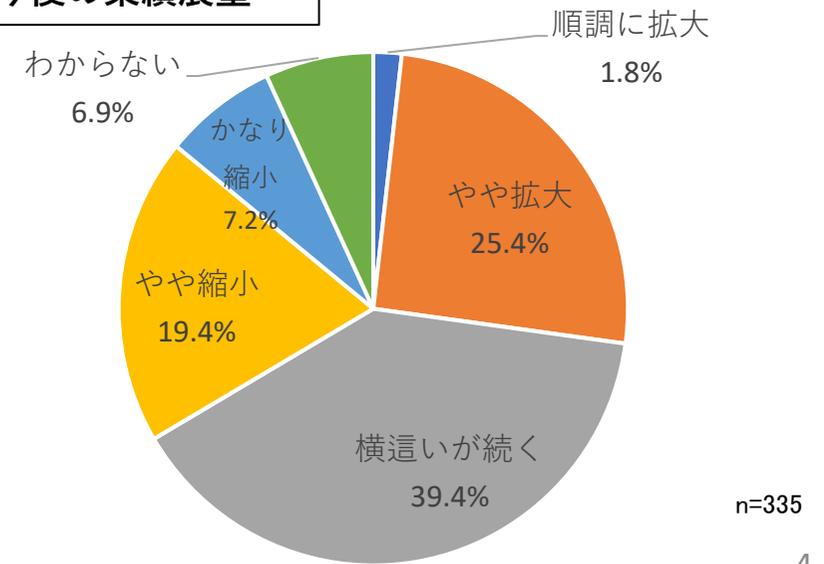
問3.市内調達率



問4.近年の業績（売上）

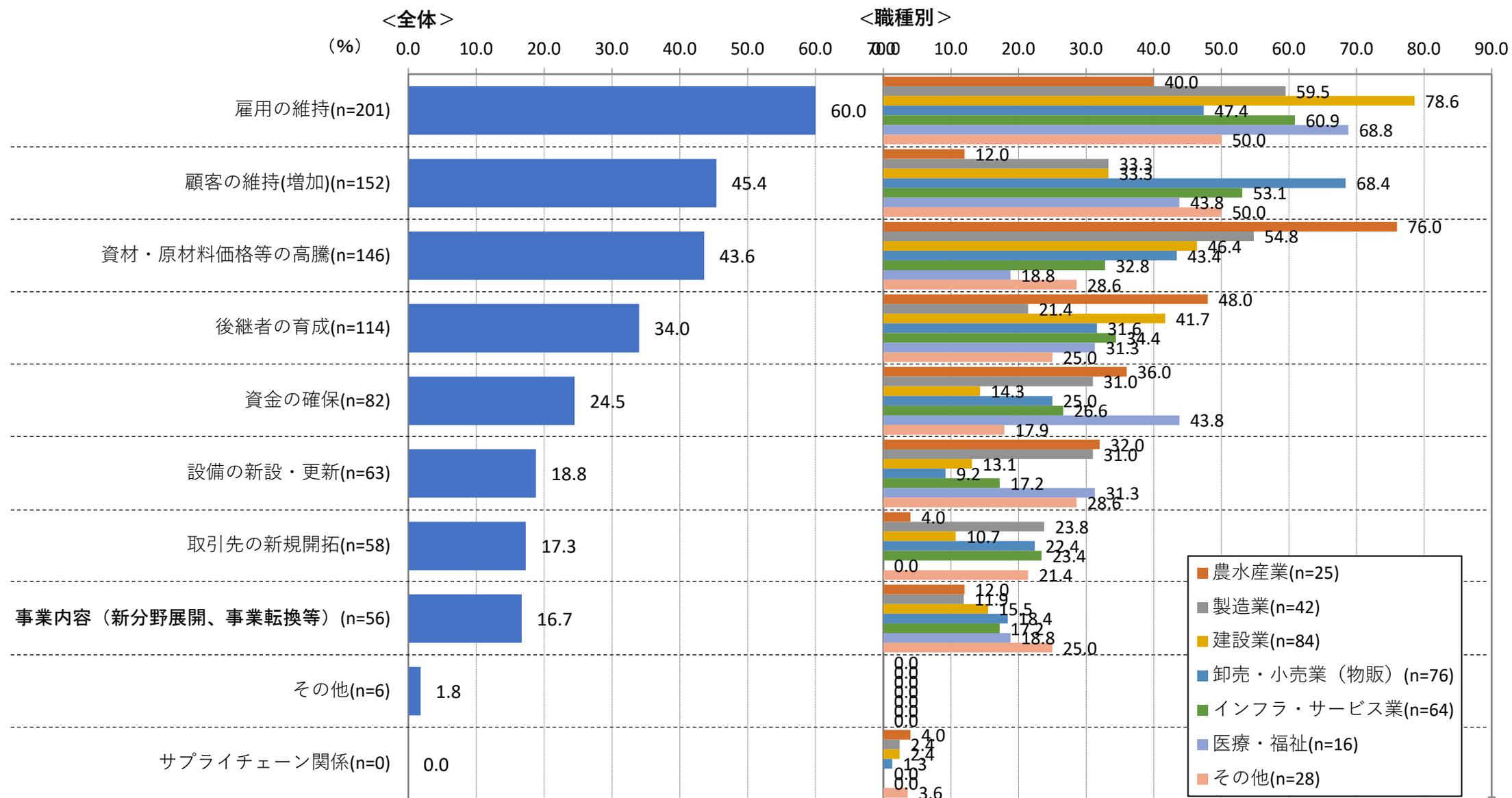


問5.今後の業績展望



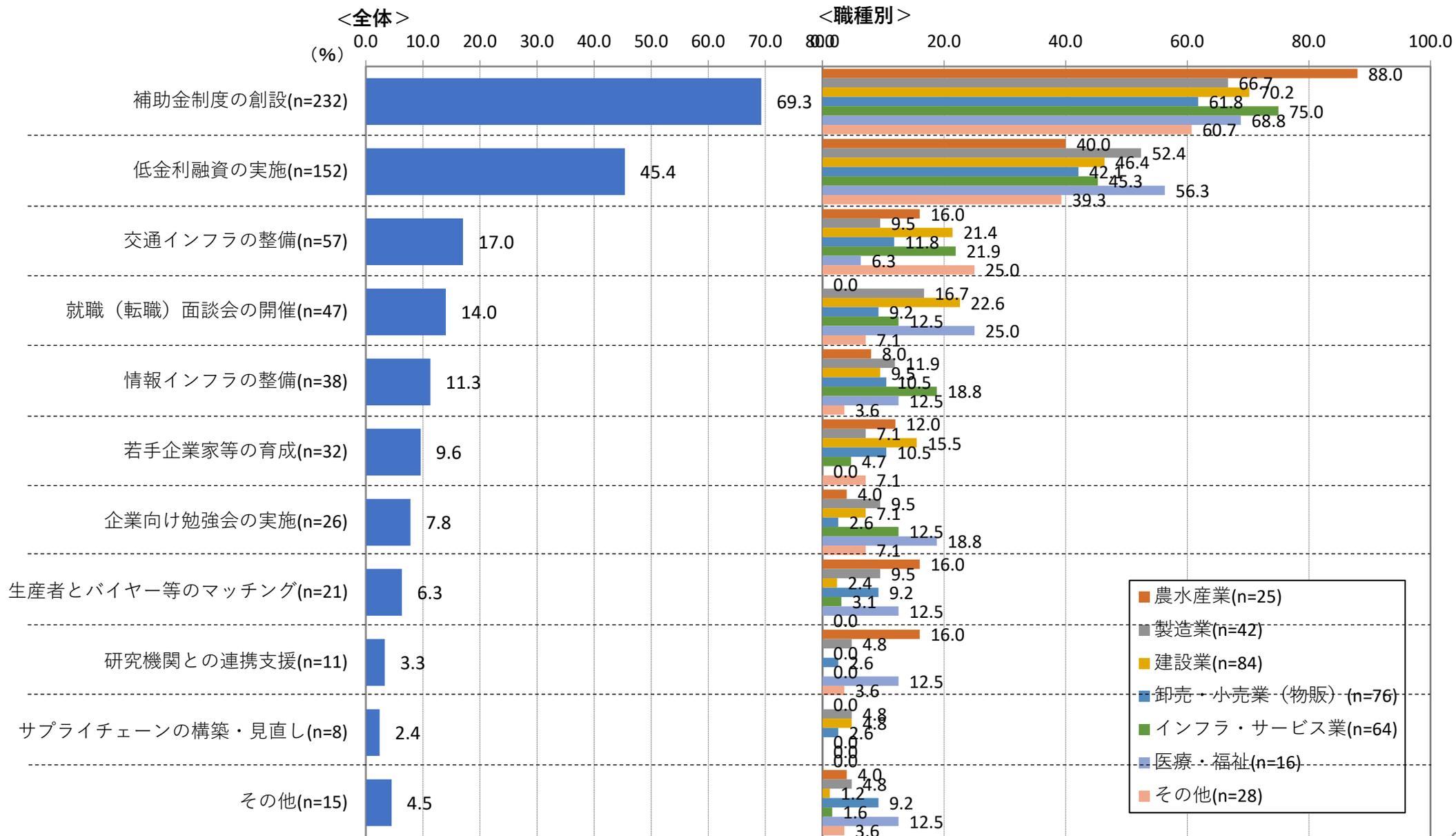
問6. 今後事業を行っていく上での課題は（3つまで○）

「雇用の維持」「顧客の維持（増加）」「資材・原材料価格等の高騰」が上位3項目。
『農水産業』と『建設業』では「後継者の育成」の割合も高い。



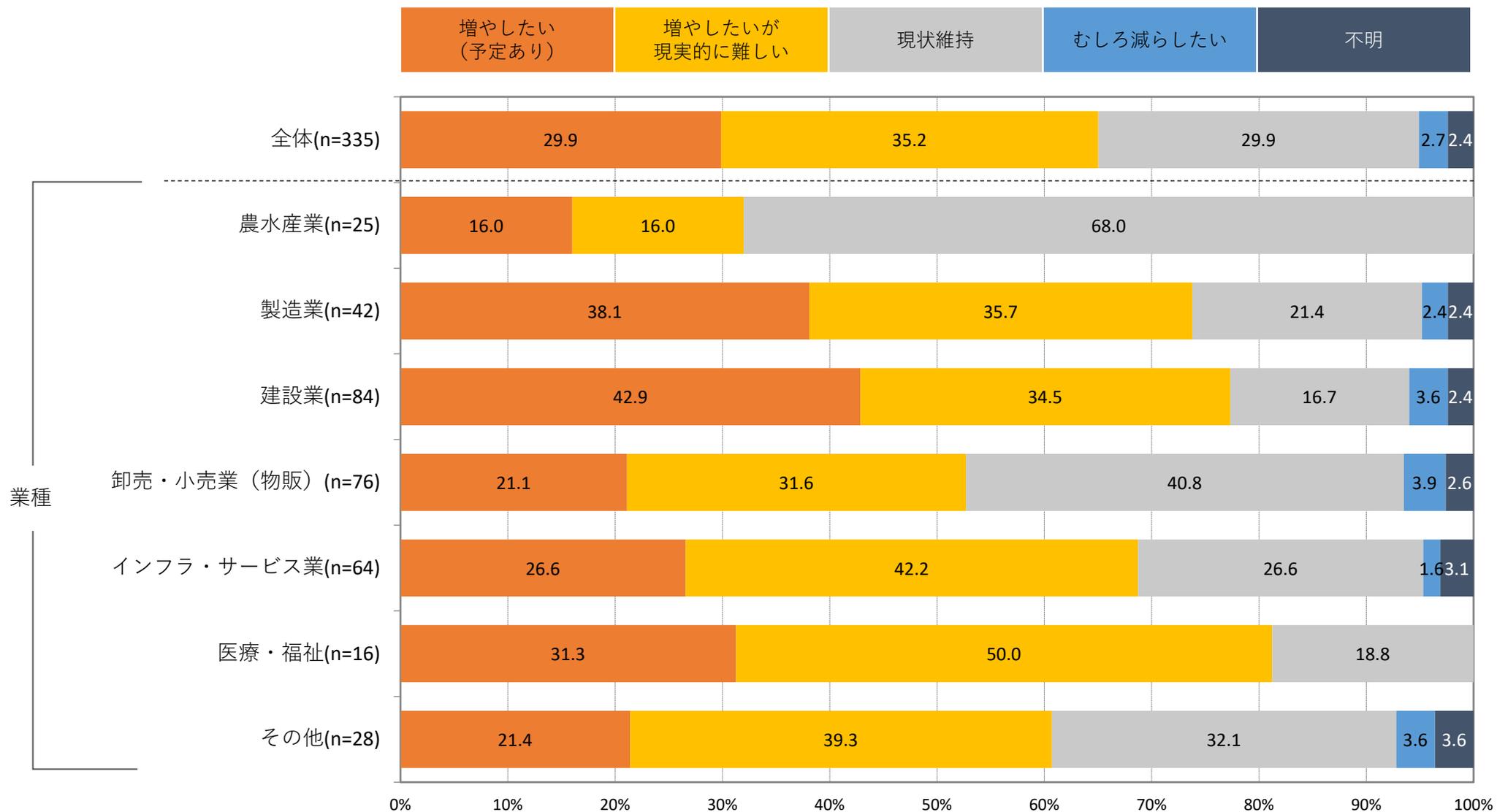
問7. 今後、望まれる支援策等は（3つまで○）

「補助金制度の創設」が最も多く全体の7割が選択。次いで「低金利融資の実施」が続く。
職種別でも同様の傾向。



問8. 今後雇用を増やしたいと思いますか。もし増やすとした場合、求める人材は（1つに○）

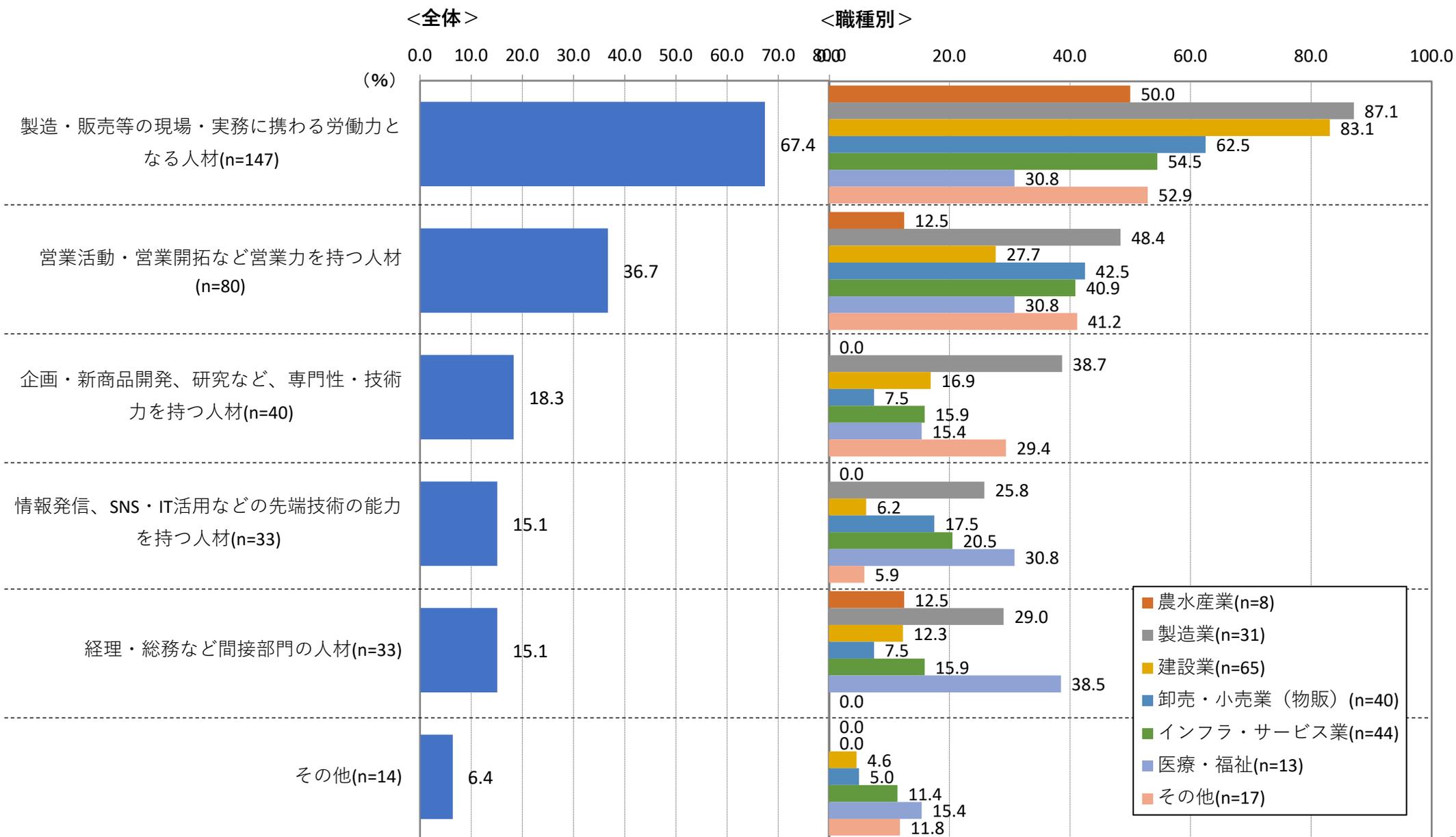
「増やしたい」が全体の65%を占める。
業種別で傾向が異なり、『農水産業』『卸売・小売業』は「現状維持」、『建設業』『医療・福祉』は「増やしたい」が多い。



問8-1. 求める人材は（該当するもの全てに○）

※問8で「増やしたい（予定あり）」「増やしたいが現実的に厳しい」と回答した企業のみ回答

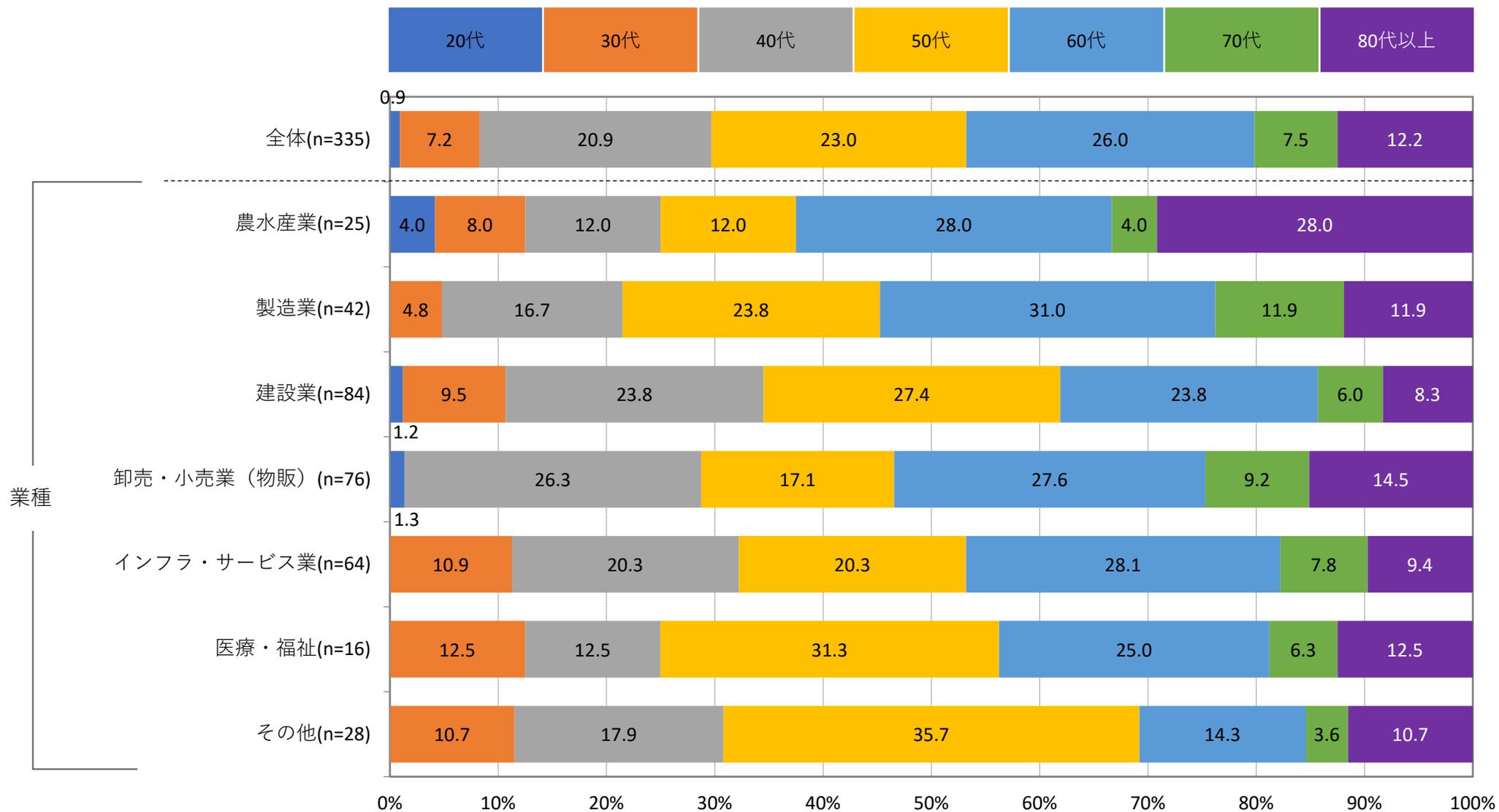
「現場・実務で労働力となる人材」が最も多く、雇用を増やしたいと回答した事業者のうち約7割が選択。
業種別でも同様の傾向。『医療・福祉』では「総務・経理など間接部門の人材」の選択割合も高い。



問9. 事業承継（後継者）についてお聞きします。

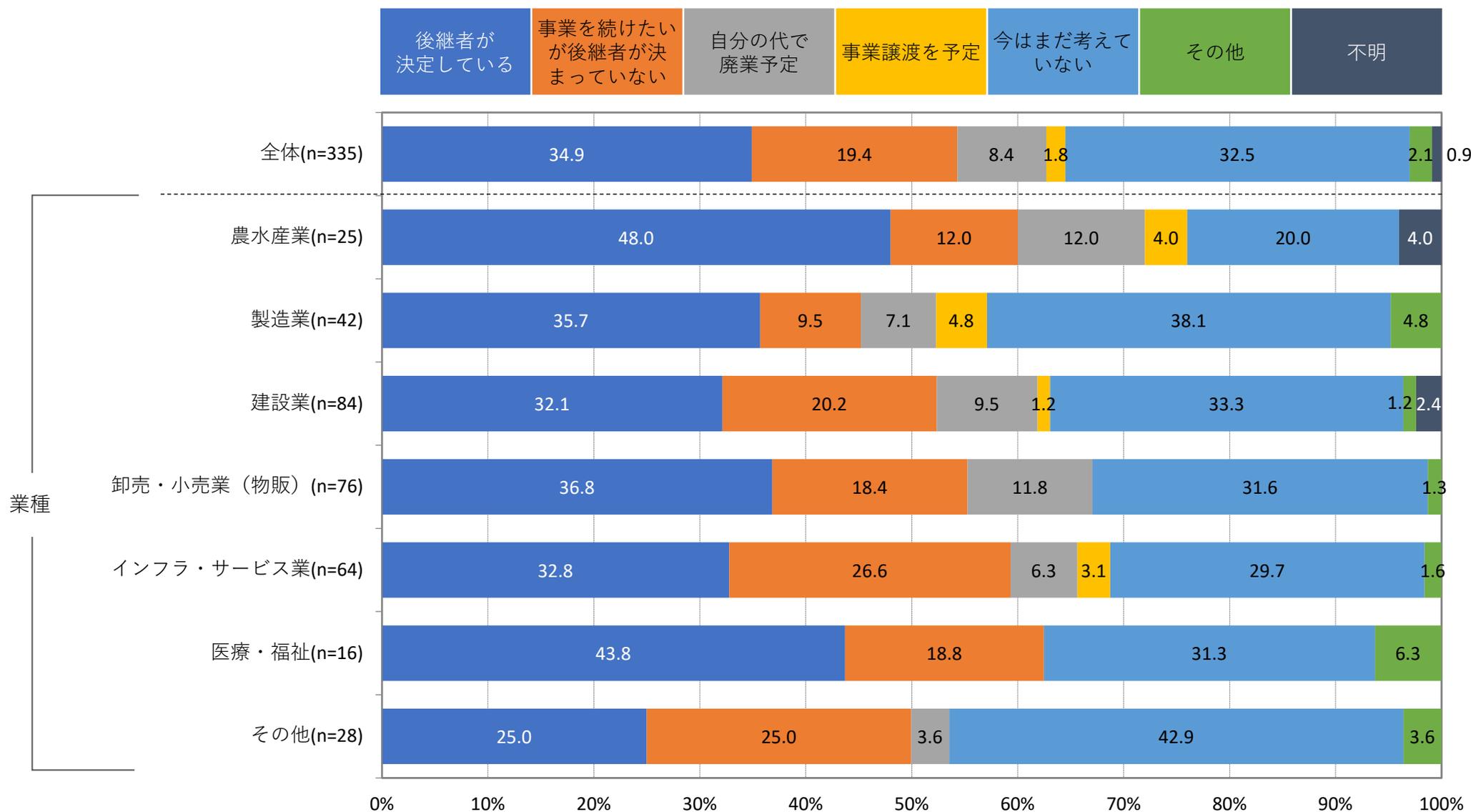
問9-1. 経営者の年齢は何歳代ですか。（1つに○）

「60代」が最も多く26%、次いで「50代（23%）」「40代（20.9%）」と続く。
業種別でみると、『農水産業』で「80代以上」の割合が高く、経営者の高齢化の傾向がみられる。

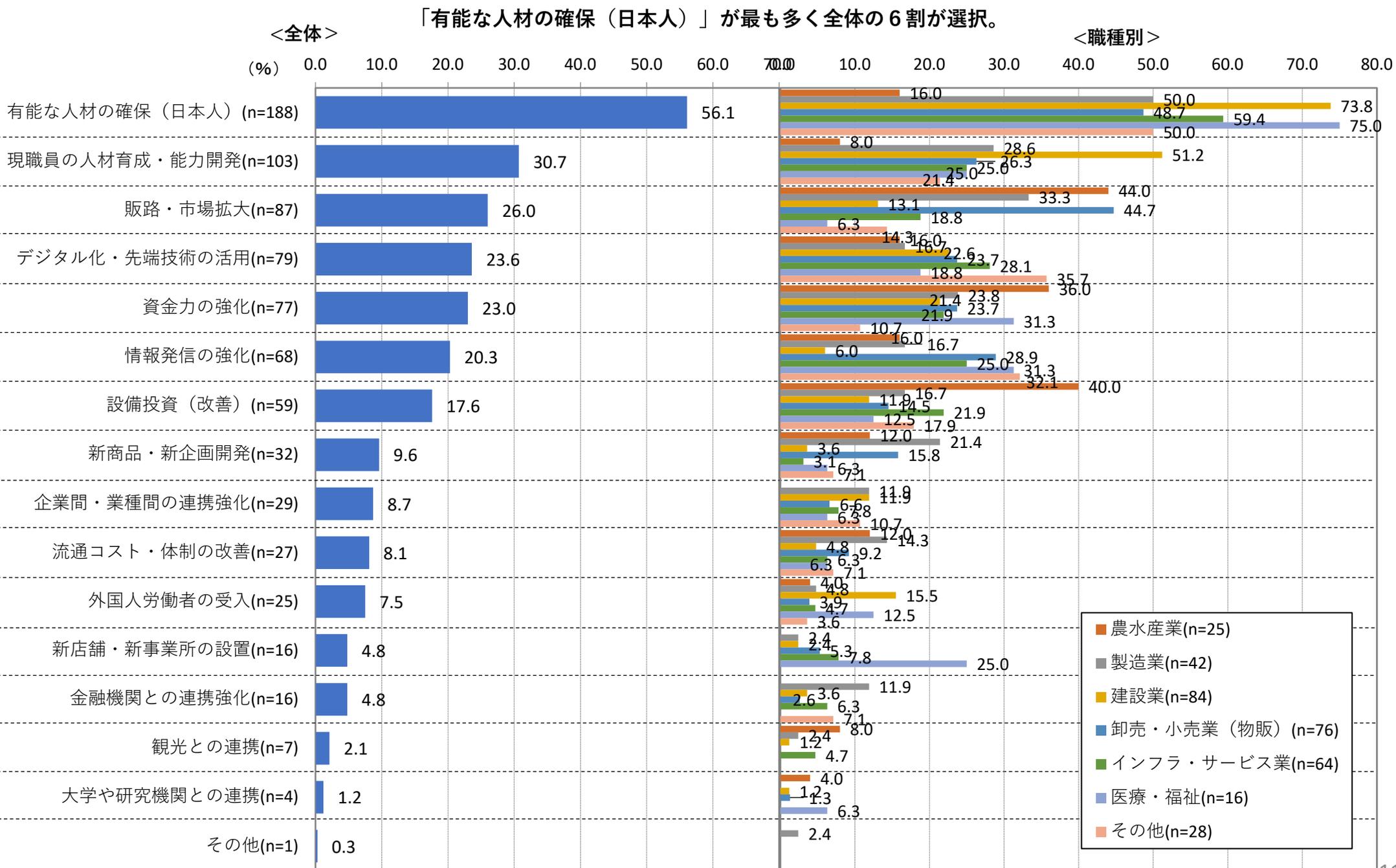


問9-2. 後継者についてお聞きします。(1つに○)

「後継者が決定している」が最も多く34.9%、次いで「今はまだ考えていない」が32.5%となった。
 「後継者が決まっていない」「廃業予定」が全体の約3割を占める。
 業種別では、『農水産業』で「後継者が決まっている」割合が高い。

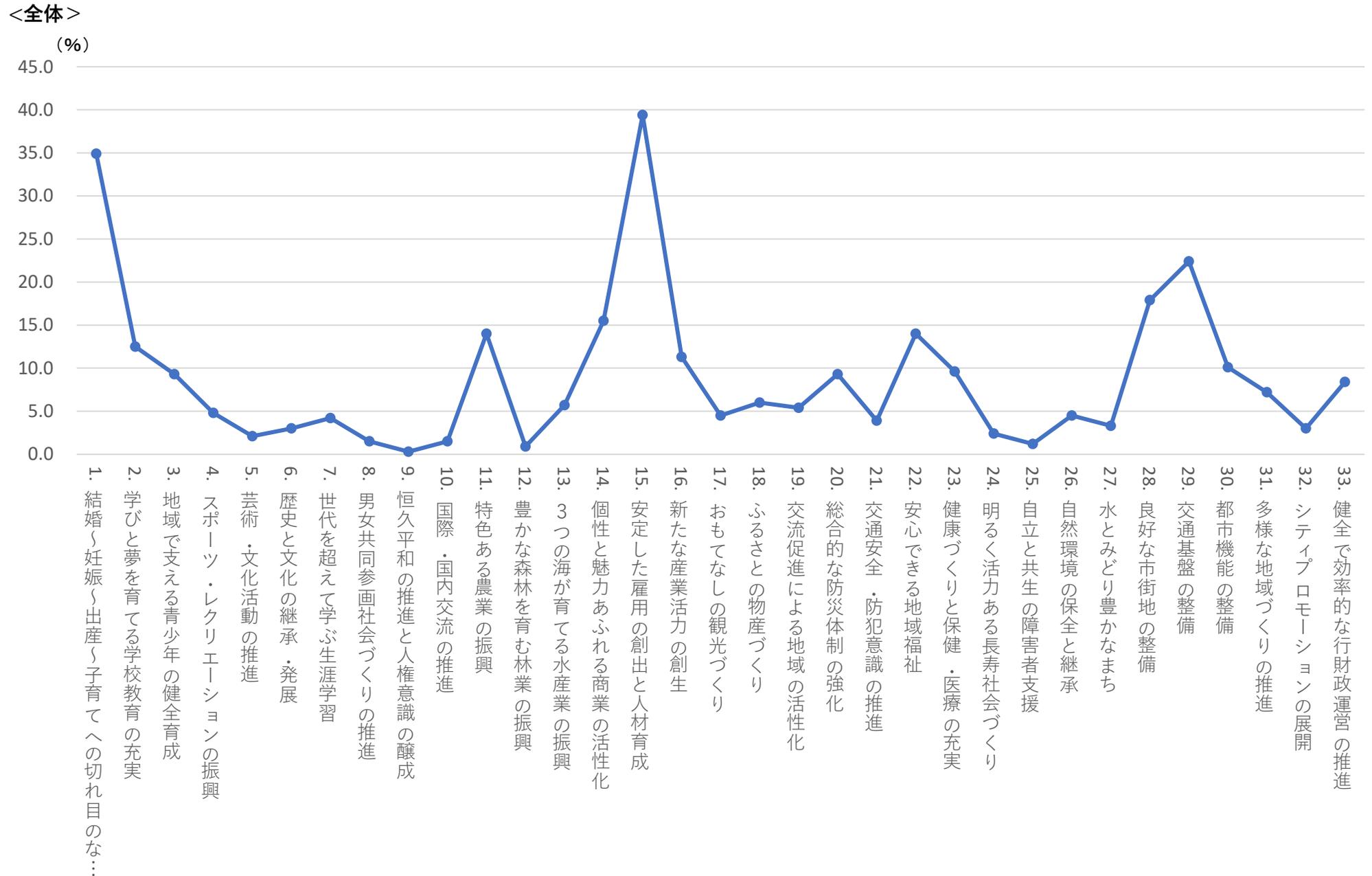


問10. 今後、貴社の売上向上、事業拡大・多角化を目指す場合、何を重視したいと思いますか。（3つまで○）



問11. 今後、諫早市全体として、特に重点的に取り組むべき施策を選んでください。（3つまで○）

「安定した雇用創出と人材育成」「結婚～妊娠～出産～子育て」「交通基盤の整備」が上位3項目。

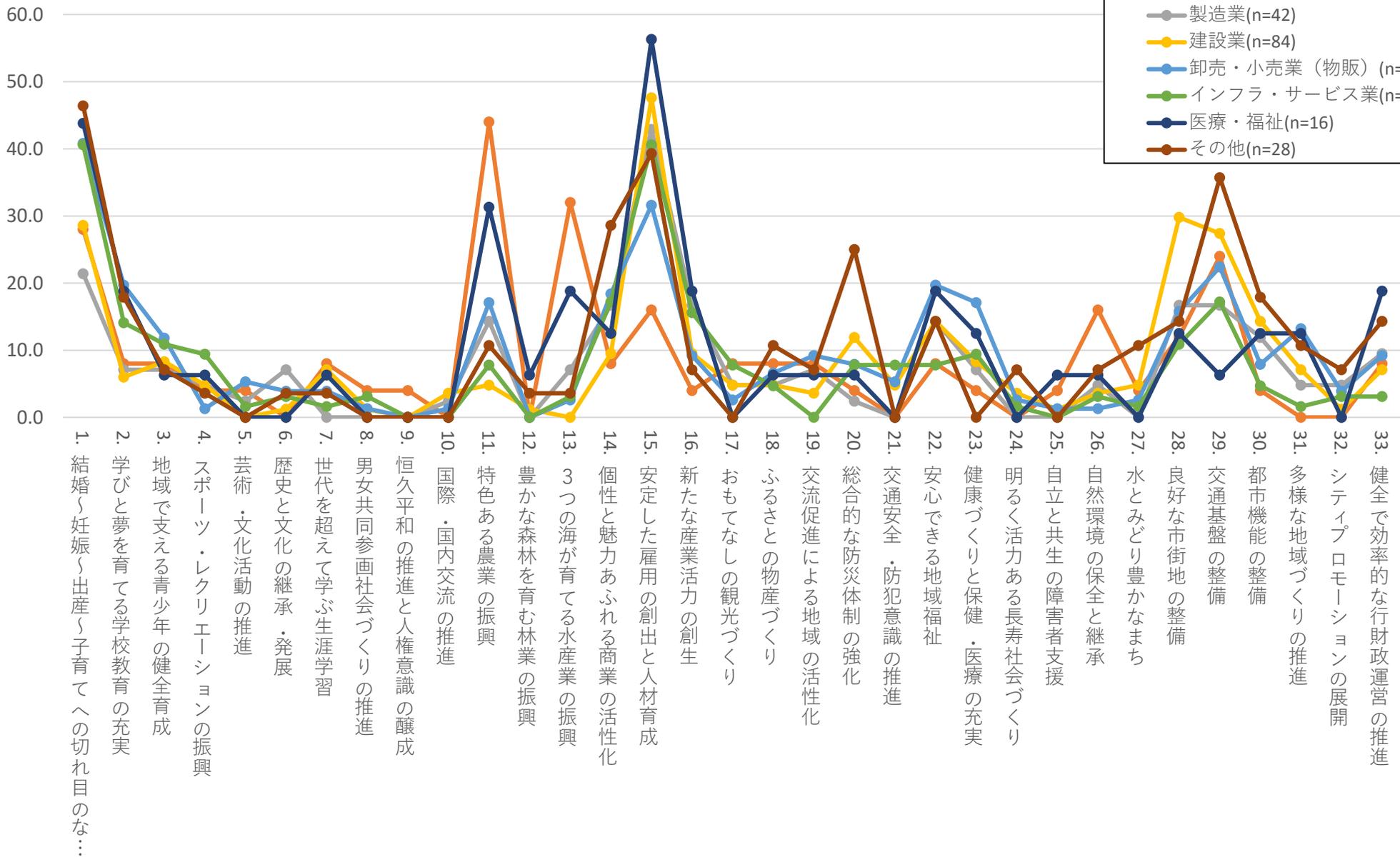


問11. 今後、諫早市全体として、特に重点的に取り組むべき施策を選んでください。(3つまで○)

すべての業種で「安定した雇用創出と人材育成」「結婚～妊娠～出産～子育て」が上位5項目以内にはいる。

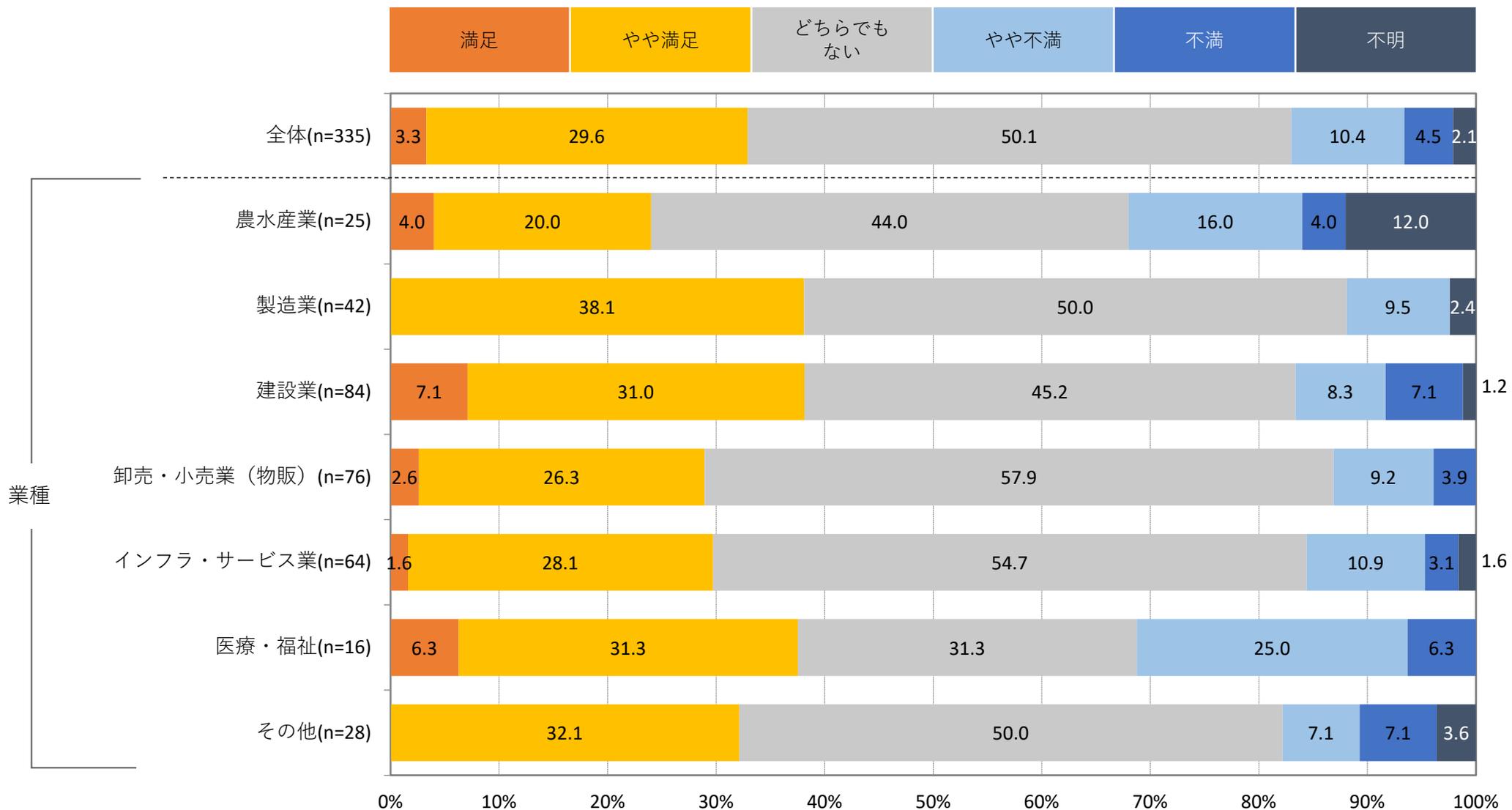
<職種別>

(%)

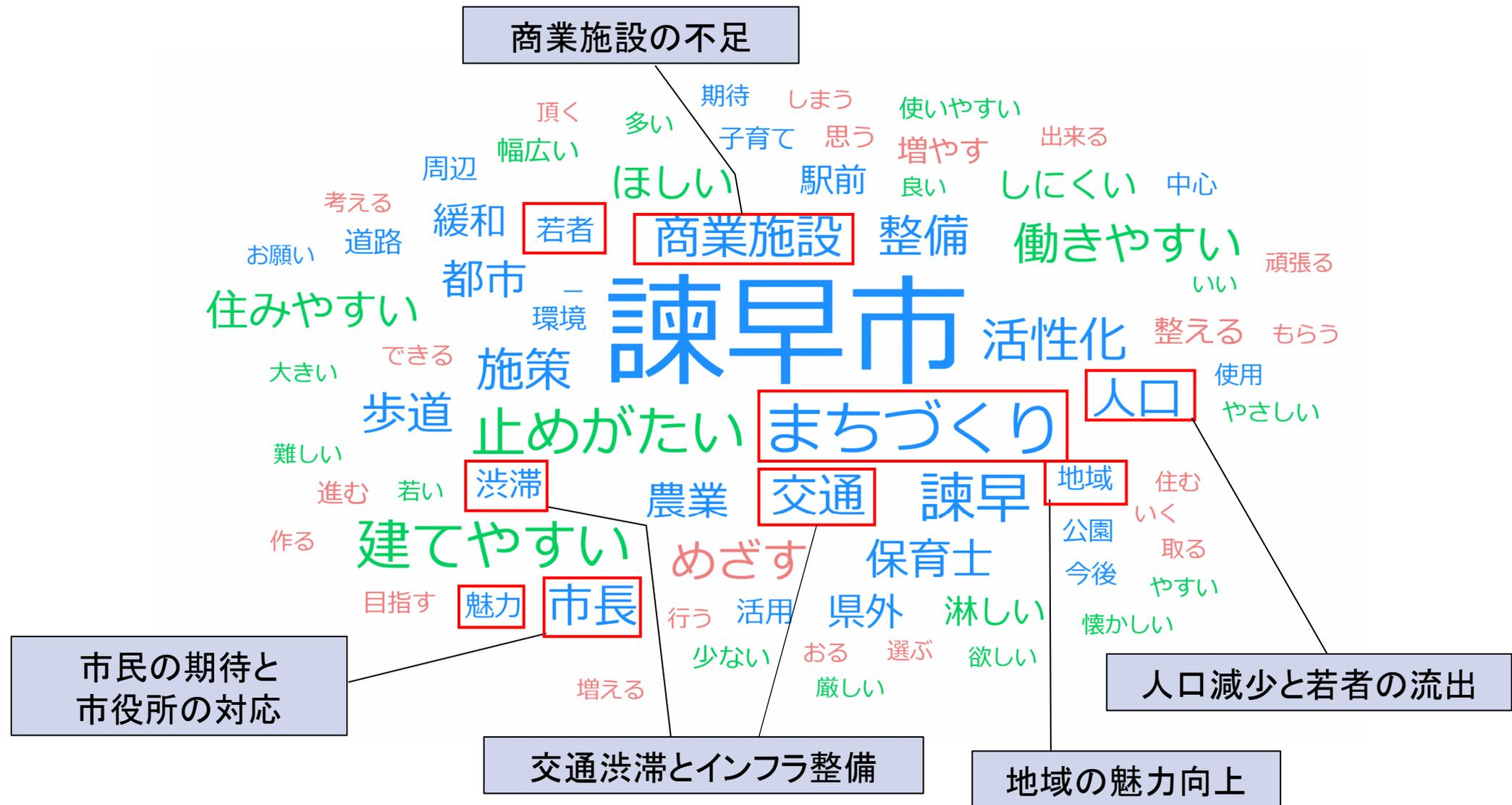


問12. 諫早市の総合満足度をお答えください。(1つに○)

満足が約3割、不満が約2割、「どちらでもない」が約5割を占める。
業種別では、『製造業』『建設業』で満足の割合が、『農水産業』『医療・福祉』で不満の割合が比較的高い。



問13. 自由意見
総合満足度の理由やまちづくりに関するご意見・ご要望などお書きください。



※ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析（<https://textmining.userlocal.jp/>）

スコアが高い単語を複数選び出し、その値に応じた大きさと色で図示しています。単語の色は品詞の種類で異なっており、青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞、灰色が感動詞を表しています。

問13. 自由意見

総合満足度の理由やまちづくりに関するご意見・ご要望などお書きください。

カテゴリ(件数)	主な意見
人口減少と若者の流出(8)	<ul style="list-style-type: none"> • 若者が福岡や長崎市へ流出してしまう • 若い人が定住できるような雇用と企業を増やしてほしい • 農業後継者が不足し、農村地域の衰退が懸念される
地域の魅力向上(8)	<ul style="list-style-type: none"> • 観光化や地域の特徴の発信が不足している • 自然や歴史資源を活かした地域の魅力向上施策が必要
交通渋滞とインフラ整備(7)	<ul style="list-style-type: none"> • 信号や道路の配置による渋滞が多く、改善が求められる • 県外からの企業進出に伴い、交通インフラ整備の強化が必要
市民の期待と市役所の対応(7)	<ul style="list-style-type: none"> • 市役所職員の対応に不満があり、より住民目線での施策が求められている • 市長の行動力に期待している
商業施設の不足(6)	<ul style="list-style-type: none"> • 駅前や市街地に日常的に利用できる商業施設が少なく、不便 • 買い物施設が不足しており、活気が感じられない • 道路や主となる商業施設が点在しており買い物がしにくい
その他(4)	<ul style="list-style-type: none"> • 保育士の配置や資格学習の見直しが必要 • 高齢者向けのデジタル支援が求められている