

オンライン転出や混雑時期を避けることで お引越しの手続きをスムーズに！



① 諫早市外へお引越し（転出）される方（国内のみ）

オンライン転出で転出手続きでの**来庁が不要**に！ ※転入先の自治体では来庁が必要です。

【手続きの流れ】

- (1) マイナポータルにて「引越しの手続」に進み、必要事項を入力
- (2) 諫早市及び新住所地自治体の処理状況をマイナポータルにて確認
- (3) 予定日に新住所地の自治体窓口へ来庁して転入手続きを行う

※署名用・利用者証明用電子証明書が有効なマイナンバーカードが必要です。（スマートフォンでの申請方法は裏面参照）



オンライン転出
について

※ 来庁予定日や来庁場所が入力した内容から変更になる場合や、来庁予定日の当日や前開庁日以降に入力を行った場合は、事前準備の対応ができないことがあります。

② 諫早市外から諫早市にお引越し（転入）される方

もしくは

③ 諫早市内間でお引越し（転居）される方

市役所窓口への**来庁必須**！3月下旬～4月上旬や月曜日は大変混雑しますので、この時期を避けてお手続きすることをおすすめします。

【混雑を避けるポイント】

引越してから14日以内であれば、いつでも引越し手続きはできます。

（例）3月25日に引っ越した場合、4月7日までに手続きすればよい。

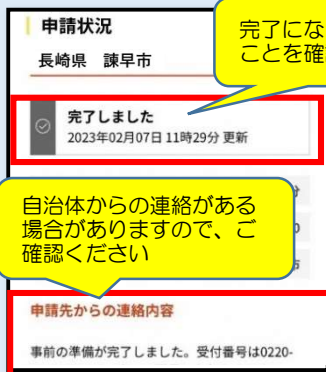
混雑予想：**3月24日～4月4日は最大2時間待ち**。3月中旬や4月中旬は平均20分待ち。

来庁日をずらすだけで待ち時間は大幅に変わります！！



【オンライン転出の処理状況の確認方法】

- ①メニューの「やること」を押し、
該当の引越し手続きを選択します
- ② 申請状況を確認します



完了になっている
ことを確認

自治体からの連絡がある
場合がありますので、こ
ろ確認ください

<お問い合わせ>

- ・マイナンバー総合フリーダイヤル：
0120-95-0178
（平日：9:30～20:00、土日祝：9:30～17:30）
- ・諫早市役所市民窓口課（代表）：
0957-22-1500（平日：8:30～18:00）



諫早おもてなし大使
うないさん

～事前準備～

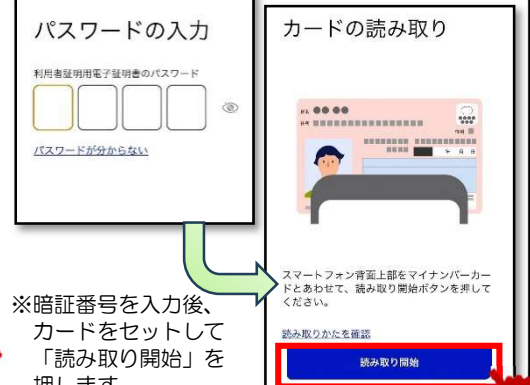
- ① 以下からマイナポータルアプリをダウンロードします
※ダウンロード済みの方は、アプリを開いて②より操作してください



- ② マイナポータルへログインします



- ③ 「利用者証明用電子証明書暗証番号」を入力します（数字4桁）



～申請方法～

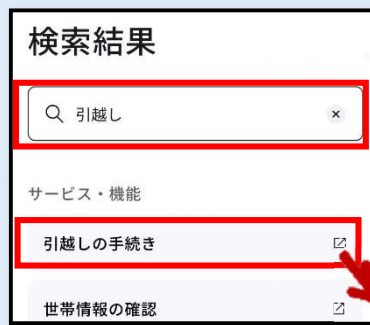
※画像や文言が実際と異なる場合があります
※詳細な操作手順については右のQRコードより確認ください

操作手順ページ
(国 Web サイト)

- ① メニューより「さがす」を選択します

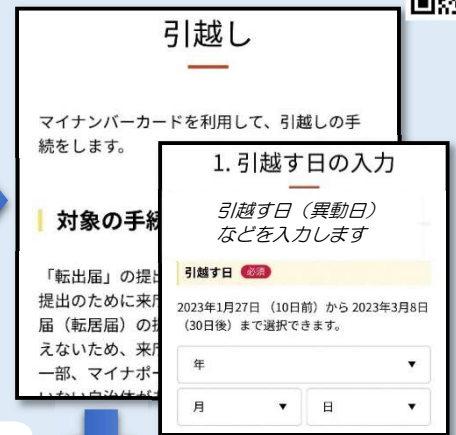


- ② キーワードに「引越し」と入力し「引越しの手続き」を選択します



※自治体の設定を求められる場合はお住まいの市町村を設定して下さい

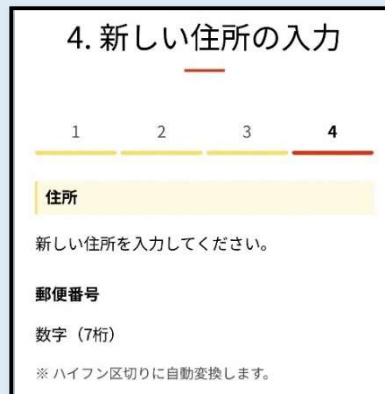
- ③ 「引越し」手順に移動します
内容をよく読んで進めて下さい



- ⑥ 「引越す人」の入力を行います
今回の引越しの状況を入力ください
場合により、引越す人や残る人の氏名や生年月日、続柄などを入力します



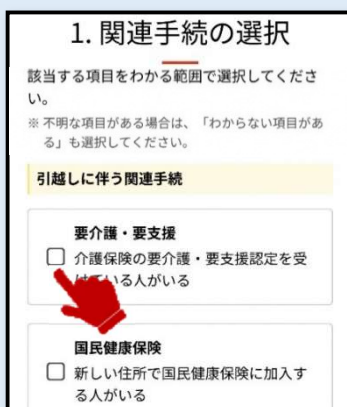
- ⑤ 電話番号の入力やメールアドレス等の確認を行い、新しい住所を入力します



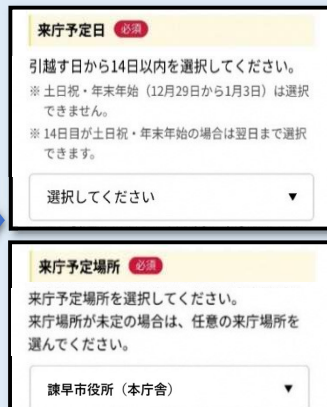
- ④ 住所や氏名をカードから読み取ります
「券面事項入力補助用暗証番号」を入力します（数字4桁）



- ⑦ 関連手続を選択します
該当するものを選択してください



- ⑧ 来庁予定日や来庁予定場所などを選択します



- ⑨ 「署名用電子証明書暗証番号」を入力します（英数字6～16桁）



「来庁準備」より
新旧住所地での
手続の確認や転入・転居先自治体への持ち物の確認等を行ってください

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です