

令和7年2月4日提出

メールアドレスの漏えいについて

標記について、次のとおりお知らせします。

発生日	令和7年2月3日(月)
場 所	諫早市移住定住推進課
内 容	本市に移住された方のうち、移住定住推進課がイベント情報等の提供のためメールアドレスを把握していた方々に対して、移住者交流会の案内を送信した際、全員のメールアドレスが閲覧可能な状態で送信したことによりメールアドレスの漏えいが発生しました。 関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。 1 事故の概要 令和7年3月8日(土曜日)に移住定住推進課主催で開催予定の「移住者交流会」案内メールを送信した際、全送信者(46件(うち送信エラー3件))のメールアドレスを BCC 欄ではなく宛先欄に入力して送信したため、一斉送信した全員に全送信者のメールアドレスの漏えいが発生したものです。 当該メールの送信件数43件(うち氏名を識別できるものが3件)になります。 2 発生日時 令和7年2月3日(月曜日) 午後4時46分 3 事故の経緯 (1) 2月3日(月曜日)の午後4時46分に、移住者交流会の案内をメールで対象者に同時に送信する際、全員のメールアドレスを BCC 欄ではなく、誤って宛先欄に入力して送信 (2) 同日午後5時50分頃、案内メールの送信内容について確認を行った際に誤りに気づき発覚 (3) 2月4日(火曜日)午前11時34分、送信者全員にお詫びのメールを送信 (4) 現在のところ、苦情や二次被害等の報告なし 4 今後の対応 個人情報の取扱い及び情報セキュリティ対応について、職員に対し改めて注意と指導を行うとともに、今後、複数の送信先にメールを送信する場合は、複数の職員による送信先等のチェックを徹底し、再発防止に努めます。
問い合わせ先	諫早市 地域政策部 移住定住推進課 担当:山口 電話番号:0957-22-1500(内線 3572) E-mail:iju_teiju@city.isahaya.nagasaki.jp
担当課	同上
備 考 (記事解禁日等)	

