

市政情報発信に関するアンケート調査結果

調査の目的

より効果的に市民の皆様へ市政情報をお届けするため、情報発信媒体の認知度や市民の皆さんが求める情報のニーズを把握するもの。

調査期間

令和6年11月20日～12月22日

調査方法

市公式ホームページでのWEB アンケート

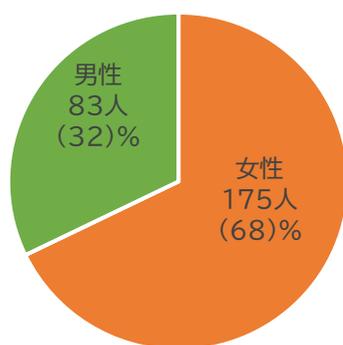
回答数

258件

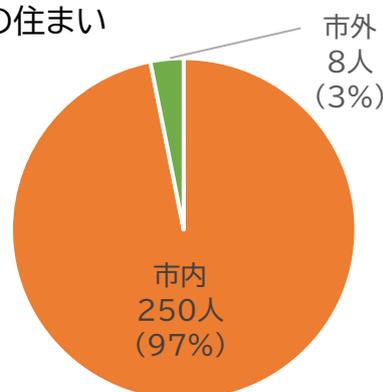
調査結果

回答者の属性

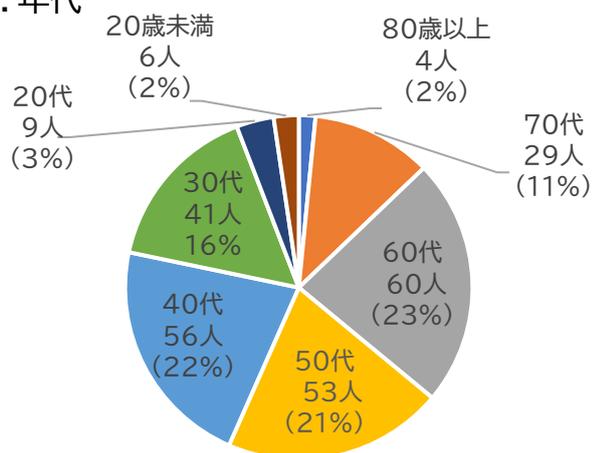
1. 性別



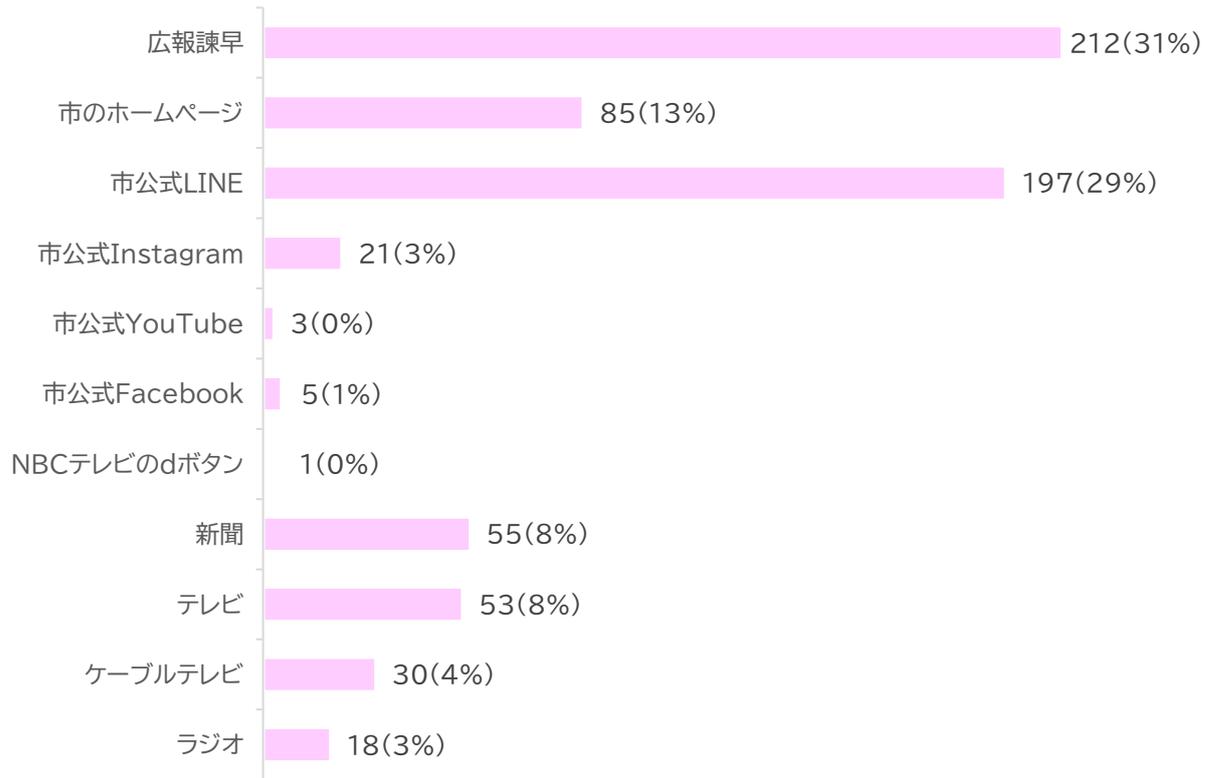
3. 回答者の住まい



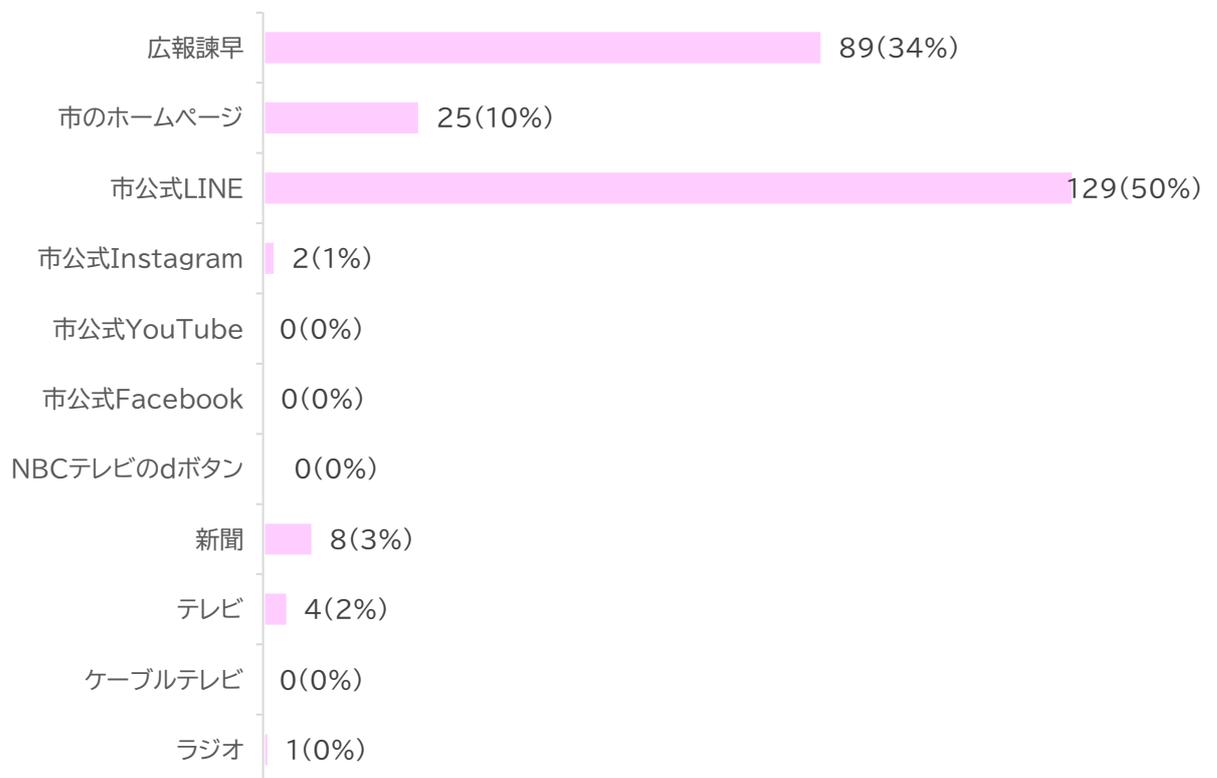
2. 年代



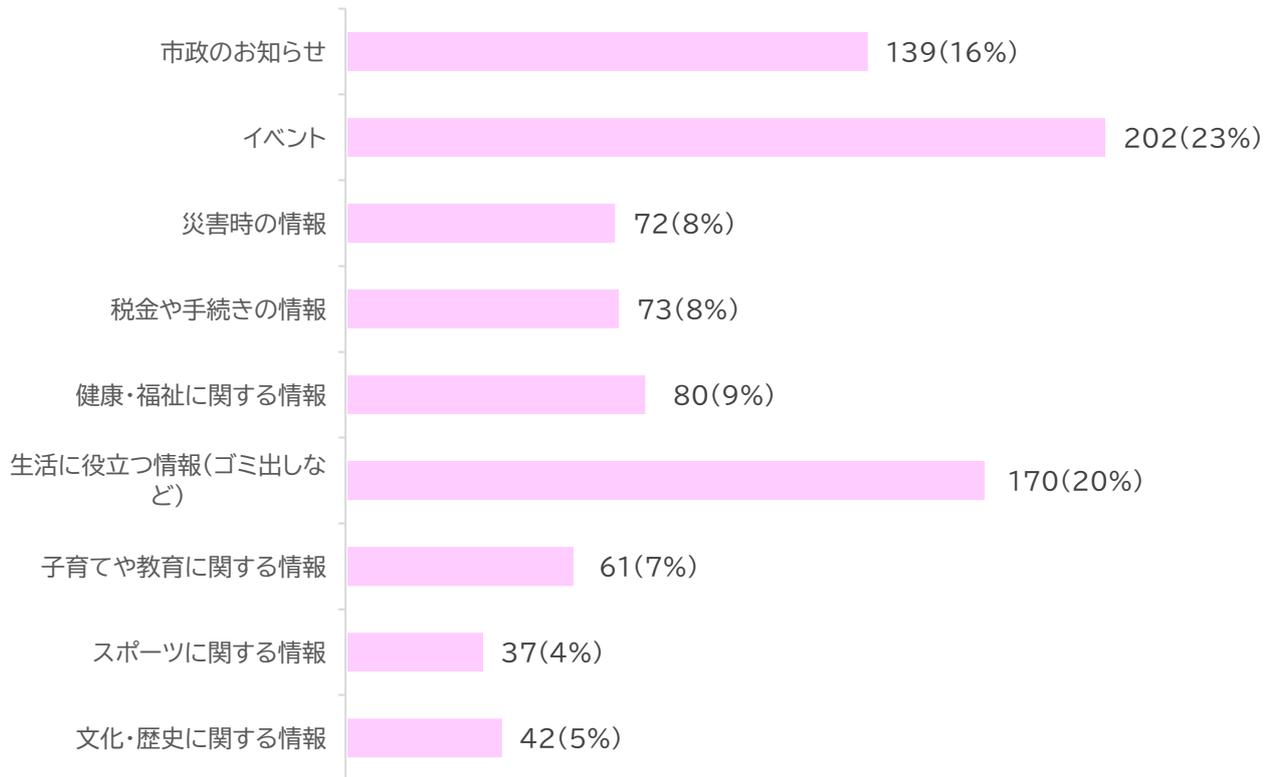
【設問1】 普段、諫早市の情報をどこから得ていますか？(複数選択可)(必須)



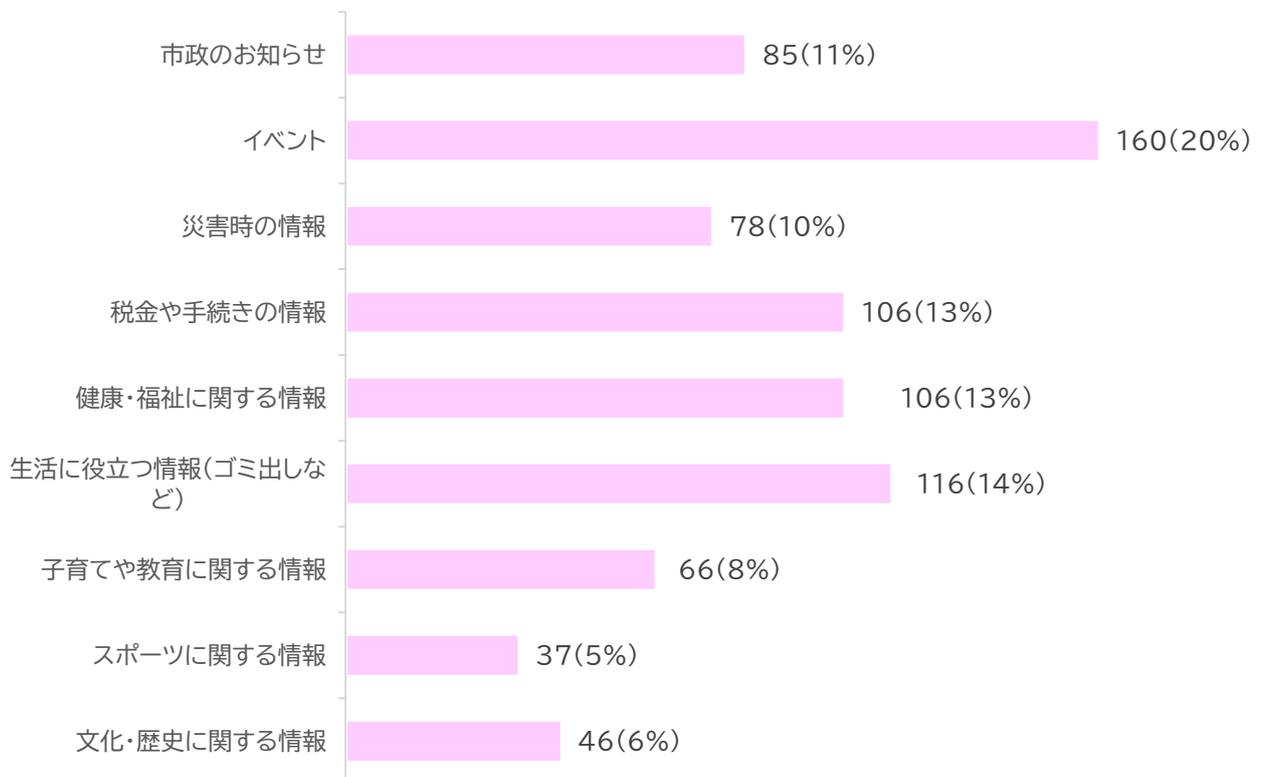
【設問2】 最も利用する情報源を一つ選んでください。



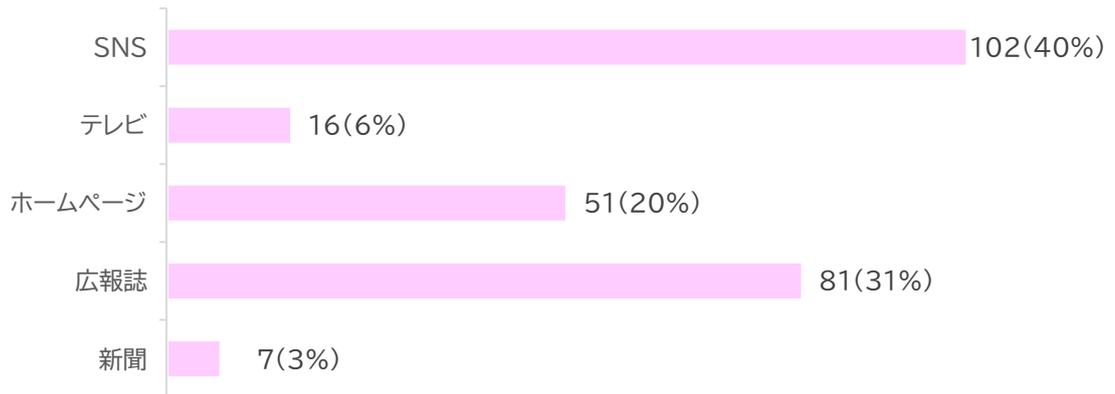
【設問3】 現在、どんな情報をチェックしていますか？(複数選択可)



【設問4】 今後、どんな情報を充実させて欲しいですか？(複数選択可)



【設問5】 今後力を入れてほしい広報媒体はなんですか？



【設問6】 市の情報発信に対する自由意見

- ・ 諫早市の流れや今を、知りたい。(50代男性)
- ・ 老人向けイベント情報の提供 (70代男性)
- ・ 市内で開催されるマルシェ(イベント)などの情報をもっと市のホームページなどで発信してもらえたらなと思います。(30代女性)
- ・ 広報誌は各地域のイベント等よく取材してあります。(70代男性)
- ・ 改めて考えてみると、広報誌以外の媒体で市が発信する情報を得る機会があまりないように思いました。あと、今回選択肢にありませんでしたが、地元向けのフリーペーパーなどに市の情報発信スペースを設けるとよいのではと思いました。(40代女性)
- ・ 諫早市の歴史を知らないなので、只今勉強中です。諫早の漢字になるまでなどの歴史などシリーズでお願いできたらと思います。(70代女性)
- ・ 見やすくて良いと思います。他の市町村なども参考に今後もより良い情報発信に努めて貰いたいです。(40代女性)
- ・ 広報誌は、毎回写真などを工夫して、分かり安く伝えてあり助かります。(60代女性)
- ・ LINEで情報が送られてくるので、気になった時にすぐ見る事が出来るし、見出しが面白いです！とても便利ですが、年配の方や紙で見たい方もいると思うので、広報誌も大切にしたいです。(40代女性)
- ・ 迅速な情報発信(70代男性)
- ・ 子どもが遊べる所を紹介してほしい(20歳未満女性)
- ・ イベント情報、街歩き情報、史跡旧跡等の情報をお願いします(60代男性)
- ・ 広報いさはやはなかなかいいと思います。(70代男性)
- ・ 島原道路の進行状況を知りたいです(60代女性)

- ・ SNS での情報が確認しやすく、便利に感じています！私は LINE のみですが、ゴミのお知らせなど、便利だと思います(30 代女性)
- ・ 諫早市の人口がもっと増えていくように魅力的な場所を発信してほしいです。(50 代女性)
- ・ LINE の見出しがオシャレですね。(60 代男性)
- ・ LINE を充実させてもらえばと思います たくさんの情報まっます(50 代女性)
- ・ 十分満足しています(60 代男性)
- ・ 掲示板を設置する(50 代女性)
- ・ 諫早の広報みてます！とてもおもしろいので毎月くるのが楽しみです(20 歳未満女性)
- ・ 情報の発信には限られたスペース等あると思いますが、障害者の方に対する色々な情報の発信をこれからもして頂きたいと思います(60 代女性)
- ・ 自治会に入ってるメリットを広報誌を見ることにプラスして欲しいです。理由は、新しい住宅を作るときにゴミ捨て場所を最初から作っているとネットで情報を見ること出来るうえにゴミ捨て場所が確保されてるので自治会に入らない家庭が増えてるからです。新しい住宅を増やすのはいいのですが、ゴミ捨て場所を作るにあたっての対策も検討して欲しいです。(40 代女性)
- ・ 現代は、SNS が発達しているため特に情報発信の手段としてさらなる活用をしていって欲しいです。(50 代男性)
- ・ 市報だけでなく、SNS もほぼ毎日更新されており、生きた情報が届くのはとてもありがたいです。育休中の身なので、毎月公民館講座を穴が空くほど見ているのですが(笑)、(1)託児付きのものが増えると嬉しいですし、(2)フォームで予約できると、もっと便利です。今後とも、広報誌作りを頑張られてください。(30 代女性)
- ・ 毎月、広報を楽しみにしております。小学生 2 人をもつ 4 人家族で、イベント情報は、この広報紙を参考に週末出かけています。どのイベントも魅力的で同日に様々なイベントと重なった場合、迷ってしまうくらいです。今回、ALT の特集で、色んな学校の様子が知れて楽しかったです。(40 代女性)
- ・ 長崎市民ですが、諫早市政に倣ってほしいと思うほどです。彼氏と仕事の都合を合わせてイベントにでかけたいと思います。また、長崎市民でも参加可能な出店イベントがあればぜひ参加したいです。仕事の傍らハンドメイドしております。(30 代女性)
- ・ 広報誌の編集が上手で、大変見やすいと思います。(30 代男性)
- ・ SNS の普及により若者も市の情報に触れやすくなっていると思います、今後はますますその傾向が加速するかと思いますが、個人的には紙媒体の情報が好きです。(60 代女性)
- ・ 諫早の子どもたちが頑張っている様子を取り上げられるようなコーナーもあるといいなあと思います。スポーツ、文化、その他善行など(40 代女性)
- ・ 企画されてる方は、よく考えておられると思います。諫早の魅力をこれからも発信してください。佐賀県の PR も面白いですよ。一度見てみてください。ダムにゴジラ。(60 代男性)
- ・ 毎月の市報は、工夫されていると思います。知らないこととかたくさんあって、助かります?(60 代女性)

- ・いつもありがとうございます。(30代女性)
- ・広報諫早がネットで見れるのはとってもありがたいです。QRとっても便利でいいですね！(20代女性)
- ・市報が分かりやすく見やすいです。諫早市のラインもとても丁寧で有り難いです。(60代女性)
- ・広報諫早は面白くて紙面は目に良くて見やすくいいけど、調べたい情報はホームページからなので、ホームページ内をもっと見やすくして目的の情報を見つけやすくして、更新もいち早くしてほしい。(40代女性)
- ・老眼なのでもう少し文字サイズを大きくしてほしい。(50代男性)
- ・最近は何でもスマホで検索したり調べればできて、便利ですが、広報いさはやはいつも楽しみにしています。(30代女性)
- ・今年から公民館講座を利用しています。申込手続きが電話というのが、少し時代遅れな気がしています。スマホで簡単に申し込めるようになることを期待しています。(50代女性)
- ・市民に寄り添った温かい広報誌を提供して欲しいです。(30代女性)
- ・ホームページやホームページ内のイベントの情報など以前より見やすくなりました。(40代女性)
- ・ゴミの分別に悩む時があるので、LINEに直接入力するだけで何のゴミが教えてくれるので結構使う頻度が多くて助かっています！(30代女性)
- ・ホームページの検索が短い単語でヒットしないこともあり、簡潔に調べられたら助かります(50代女性)
- ・LINEのゴミ出し通知は有難いのですが、可能であればもう少し早目の時間帯が良い。市役所内の手続きの混み具合が分かると良い。目安でもあれば避けて行ける。(50代女性)
- ・私はLINEを登録してます。ゴミ出しの前日のLINEは助かります！特に休日。いつもありがとうございます！(40代女性)
- ・ゴミの分別方法がLINEで分かるのがとても助かっています。今後も育児等における申請等が徐々にスマホで解決できるようになっていくことを期待しております。(30代女性)
- ・ラインはとても便利です！図書館情報も加わり、さらに便利になりました！ゴミ収集日前に通知が来るので、出し忘れることが減りました。感謝しています。(40代女性)
- ・LINEでゴミ出し日を確認しています。カンやペットボトルの日は前日に通知が来るのでとても便利ですね(40代男性)
- ・市全体の方針等大きな情報発信と、地域の話イベント、の情報の双方の情報発信を希望します。(60代男性)
- ・これまでも、先日もLINEの不具合の情報がありましたが、信頼性がないのでLINEを続けて使うのに躊躇いがあります。諫早市としては、LINEを使っただけの情報発信はこれからも続けていく方向で考えているのかと思います。市独自のアプリの開発はお金も時間もかかるかとは思いますが、不安要素ばかりのLINEを使うというのはいかがなものかなと思います。(40代女性)
- ・ゴミ処理に関係する情報は大変役立ってます。ありがとうございます！(60代男性)

- ・年配の方の交通手段でバスの巡回があると良いと思います。特に市内の端の方。(50代女性)
- ・たくさんあります。匿名でも可能な SNS 投稿ボックスを設置ください。諫早市の今後課題として地域発信が迷走してないか、諫早駅の1階で道案内や行き方乗り換え方法を良く聞かれるが、諫早市の観光地案内図どこだ、自宅では、諫早神社や、メガネ橋運動公園、文化会館と図書館の道を、教えてくださいが面白い、また、山茶花公園の会場までは？と案内出来ない…のぞみ公園の行き方？観光案内所をちゃんと機能させてください、長崎駅(50代男性)
- ・いつも LINE のお知らせから情報をチェックしています。いつもありがとうございます。今後もたくさんの情報発信を楽しみにしています。(40代女性)
- ・LINE の見出しに惹きつけられ、中身をチェックする事が多いです。(40代女性)
- ・小さい子供や高齢者でも行けるファミリー向けのイベントや遊び場や食事どころとか教えてください(60代女性)
- ・道路工事の予定日等 60代でも働く場所を教えてください。(60代男性)
- ・マルシェやスポーツなどイベントがたくさんあって良いと思います。(50代女性)
- ・LINE で広報が送られてくるサービス、ちょっとした時間の空きでも確認できて、助かっています。子育て支援関係のことをさらに幅広く発信して欲しいです(30代女性)
- ・最も諫早市というイメージが強くアピールして欲しい(60代女性)
- ・市の公式 LINE はとっても便利！ 通知機能でゴミの出し忘れも無くなった！(50代男性)
- ・公式 LINE の、週間諫早のトーク画面に出てくる記事のようなもの(記事のタイトルが記載されてるもの)が、文字しかないので見にくいです。イラストや写真もあればどんな内容の記事なのかパッと見で分かりやすくなると思います。(20代女性)
- ・長崎市や佐世保市にある市提供番組があっても良いと思います。(60代男性)
- ・イベント情報の強化(70代男性)
- ・SNS で週刊誌の見出しみたいにして開かせるくふうがなかなかいいですね～。ただ若者はよく知ってるけど高齢者には何のこと？というのもあったりでこれを考えてる人が若い人なので仕方ないかぁと思ったりします。(60代女性)
- ・毎月広報誌が届くのを楽しみにしています。広報課の方々が、市民の興味関心を引くために涙ぐましい努力をされているのを ほぼえましく見ております。各家庭に一冊届く広報誌は親が読むもので、子どもは見ないだろうと思います。従って若い世代に伝えるべき内容は SNS がいいでしょうね。世帯主は広報誌にだいたい目を通してるんですけど、公民館講座の話などすると、あんまり広報誌見てないと返ってくることもシバシバ。(50代女性)
- ・テレビからの情報が少ない気がする(60代男性)
- ・公式 LINE は分かりやすい見出しで、情報収集としてよく活用させていただいています。(30代男性)
- ・広報誌は LINE で見れます。紙媒体の広報誌必要か不要選べるといいと思います。(50代女性)

- ・LINEのお知らせはいつもユニークで楽しませてもらっています。ケーブルテレビに関しては同じ諫早市内でも整備されていないため、加入したくてもできない地区があります。(30代女性)
- ・イベント情報はありがたいです。(40代女性)
- ・子育てをするようになり、市の情報を確認するようになりました。大村市の公式LINEも登録しているのですが、必要な情報にスピーディーにアクセスできるので諫早市も参考にさせていただきたいです。週刊誌のような見出しは何の情報なのかわかりにくいです。クリックする手間が省けると快適に感じます。また、子育て支援センターや公民館講座の予約システムがもう少し整備されると嬉しいです。(20代女性)
- ・防災マップの見直し 何年も前のだから、掲示板に貼ってあるが色あせてみにくい。自治会周辺も変わってきていると思う。(70代女性)
- ・LINEを当たり前使える世代にとっては市報は、必要性を感じないです。ゴミ箱行きになってしまうのもったいないです。また、班長が、市報を各世帯に配ってるので、希望者だけになると少しは楽になると思う。(30代女性)
- ・市民に対してお得な情報(50代女性)
- ・ホームページは見にくい。検索しにくい。情報が薄い。(50代男性)
- ・よくありがちか文字だらけの読みにくい面白くない市の発信とは違って、諫早市の公式LINEは面白くて大好きです。楽しい市に住めてラッキーです。(40代女性)
- ・LINEの金曜の特集の紹介のテンションにたまについていけないことがあります?(30代女性)
- ・親しみやすい市の情報収集がいい。LINEでちょこちょこくるので、ちょっとしたことなら市役所に訊ねてみようかと思うようになったから。(50代女性)
- ・公式ラインが、週刊誌の見出しのようで、楽しくタップしています。(50代女性)
- ・市公式ラインでゴミ情報が前日にお知らせが入るので助かります。(60代女性)
- ・手続き関係やイベント等を、より一層発信していただきたいです(50代女性)
- ・発信の数が多くても少なくとも意見は出ると思いますが、私は今の頻度でちょうどいいと思います。イベント情報はもっとあっていいかなと思います。(40代女性)
- ・マイナンバーカードの使い方講座があれば目上の方々が使いやすくなると思います(50代女性)
- ・情報収集や拡散しやすいのはX(旧Twitter)だと思います。(20代女性)
- ・色の上の活字は非常に読みづらい。(80歳以上)
- ・良い(60代女性)
- ・福祉の問題、子どもの事、高齢者のこの先のすごし方など、どうすごしていけば、いいのか、ふあんがありますので、よりどころみたいなどころがあればいいのにとおもいます。高齢になって、一人暮らしで不安が、あるので、どう過ごしていけば、いいのか、日々悩んでいます。(70代女性)
- ・小学生のまごと出かけたりするので市内のイベント情報は、たすかります(60代女性)

- ・各スポーツ及びイベント等の情報をきめ細かく発信して欲しい 災害時の情報も例えば降水量、風速、危険地帯等の情報を発信して欲しい(60代男性)
- ・LINEに登録しているのでいち早く大事な情報を知ることができてとっても助かっています。広報誌も、数年前から内容の充実や楽しく読めるようにレイアウトされとっても良くなっています。担当されている部署の皆様の熱意を感じます。ありがとうございます。あっ、市公式のYouTubeがあることは知らなかったです？今度覗いてみます？(60代女性)
- ・高齢者なので、給付金等の情報が詳しくほしい。(70代男性)
- ・諫早市も前よりは色々な発信した頂いて情報を得てます。最近が多良見町始め高齢化に伴う免許返納したとしても交通の便が悪い場所とか特に私が住んでいる所は車で移動しないとバスJRも歩いて40分以上掛かります。そういう場所を考えてどうにかして欲しいと常々考えたます。子供達も大事だと思いますがそれまで生きてきた高齢者にも役立つ情報をして欲しい(60代女性)
- ・現行の情報発信で良いと思います。(80歳以上男性)
- ・以前と比べ、広報誌がみやすくなりましたね。楽しみにしています(60代女性)
- ・これからますますSNSが普及して誤情報や詐欺SNSも増えてくるので、その対策に注力してほしいです(40代女性)
- ・若者は多様な方法で情報を収集できますが、高齢者にも分かりやすい誰もが興味を引く工夫をもっとお願いします(40代男性)
- ・満足しています。(70代女性)
- ・高齢者など孤立しないように、趣味や音楽、スポーツなどの活動が市民に広く知って頂き、その活動に気軽に参加でき高齢者の心身の健康に繋がるようになればいいと思います。そういった場所が増えたらと思います。(50代女性)
- ・ライン 入ってたら必ず見てみます(80歳以上女性)
- ・ゴミの日を、LINEで発信していただいているのが助かっています。(50代女性)
- ・スマホアプリが一番身近です。防災専用のアプリがいざという時の情報が埋もれないかも。(60代男性)
- ・諫早市にこんなきれいな場所があったんだなあ〜と、カメラマンの写真に度々癒されたり、行きたくなったりします。これからも素敵な写真を、季節のおすすめ場所楽しみにしています。諫早市の地元の歴史が、子供たちにも伝わるように絵本のように読めたりしたらいいなと思います。(40代女性)
- ・わかりやすくお願いします(50代男性)
- ・諫早市土師野尾町にコンビニかスーパーができて欲しいです！(30代女性)
- ・複数のSNSを使うメリットは何でしょうか？1つでもかまわないと思います。(60代女性)
- ・公共機関を使って、通学していた頃は災害などで運休した時の情報が欲しかったです。運休を知らず、ずっと駅で待っていました。(30代女性)
- ・LINEでの情報発信はとても助かりますので今後とも継続して欲しいです。(50代男性)

- ・公式 LINE も登録していますが、月一、やっぱり紙の市報がくるのを楽しみにしています。(40 代女性)
- ・転勤族で諫早市に来て 1 年になります。自然豊かで、気さくな人柄の住みやすい街だと思います。今後も、幅広い世代に向けて、お得な情報や希望が持てる明るい情報の発信を期待しています。(50 代男性)
- ・若い世代は広報誌あんまり見てないようですね。sns とかの方が浸透しやすそうですね。1人で子育て中のママの助けになってくれる事を願います(60 代女性)
- ・ホームページ見たことがありません。(50 代女性)
- ・多良見町の自然を大切に守ってほしいと思います。(70 代女性)
- ・LINE やインスタグラムをフォローしています。頻繁ではなくてもいいので、わかりやすい情報発信をお願いします。広報誌は、各公民館講座を充実してほしいと思います。(50 代女性)
- ・図書館をよく利用しています。諫早の図書館は利用しやすく図書も充実しています。専門書も揃っていて充実です。最近 LINE でも図書館情報を得る事が出来て助かっています(40 代女性)
- ・LINE で情報発信もっとして欲しいです(50 代女性)
- ・トラスタで色んな競技があつてますが、前を車で走っていても、何があつているのか、全然わかりませんものによっては観戦したいのに、すべてのイベントで、観戦をシャットアウトしているのでしょうか なので競技内容も紹介してないのでしょうか(60 代男性)
- ・広報誌の選択 ペーパーレス(50 代女性)
- ・また諫早市の地域クーポン券が発売されると嬉しいです(70 代男性)
- ・市報は届いているのですが、なかなか読み出せなくて申し訳ないです。市の公式ラインが定期的に届くので隙間時間にサクッと読めるので大変助かっています。担当の方のコメントがなかなか面白くてツボにハマる事もしばしばです。(笑)年代が近いのかなあと勝手に想像してます。時間に余裕ができれば市報もしっかり読ませていただきたいと思っています。(50 代女性)
- ・LINE で送られる記事のキャッチコピーがいつも目を引くよう工夫されていて、つい見たくくなります。注意喚起やクスッと笑える楽しい情報など、ひと目でわかるのがとても良いと思います。(60 代女性)
- ・高齢者にしっかり情報が届くようにしてあげてほしい。(50 代女性)
- ・昔と比べて広報誌が見やすくなった。とてもわかり易い。(50 代女性)
- ・興味を持って、読ませて頂いています。有り難うございます！市全体のことは何となしに分かりますが、市全体の中でも自分の住んでいる町がどんな目標をもって、どこを目指しているのか、もう少し、分かりやすく知りたい！(60 代女性)
- ・諫早市の病院、クリニックの情報を発信してほしいです。(40 代女性)
- ・広報「いさはや」から多くの情報を得られて、普段から感謝しています。例えば、今回のコロナワクチンの接種情報、いつからワクチンが接種出来て、何処で、市の補助でいくらでワクチンが接種出来るのかを、大きく、詳しく取り上げて欲しかったです。(60 代男性)

- ・情報は書いてあるがどのように手続きをしたらいいかは問合せなのでわかりづらいし、問合せすると電話をまわされまくるので折り返しにしてほしい(30代女性)
- ・市民からの写真は、もっと厳選して数を減らしてほしいです(60代女性)
- ・ラインでもゴミ仕分などできるが、ワードがきちりと合っていないと出ない。Lineは使う人まだ少ないと思うので、AIとまでいかないでもあいまいな単語でも検索できるようには出来ないか？(50代男性)
- ・高齢者向けの講習会やイベントの催しを増やして欲しい(80歳以上男性)
- ・広報を見るのが毎月楽しみです(20代女性)
- ・ラインが出来てとても便利になりました。ゴミ分別だけではなく、色々な手続きも検索出来ると助かります(50代女性)
- ・よくLINEに出てくる週刊誌の中吊り広告の様な「週刊諫早」があるが、気持ち悪く感じます。「!？」の表記が特にそう感じます。この「!？」の表記は読者に誤認させようとする筆者の意思が強いため広報でこのような表記を使用することに不快感を覚えます。ポップな感じを出して発信している情報を気軽に見てもらいたいという意図は感じますが、ゴシップ誌に寄せ過ぎて見出しも抽象的で誤認を誘うネット広告の様です。(40代男性)
- ・イベント 美歴での催し物情報をわかりやすくしてほしい(60代女性)
- ・市公式LINEをダウンロードして、市の情報を得たいと思っています。(70代男性)
- ・事件等速報的なお知らせが他市より遅いと思う。(30代女性)
- ・公民館講座情報に「永昌東町公民館」はいつも載っていません。何も行われていないのでしょうか。情報がほしいです。(30代女性)
- ・現在 スタッフの皆さんが 情報発信に 熱心に取り込んでおられますが 更に研鑽され より良い情報発信に 尽力ください(70代男性)
- ・LINEがすごくわかりやすく、地名をいれるとゴミ出しの際は前日にLINEがくるので準備しやすいです。(40代女性)
- ・snsから新情報発信してほしい(30代女性)
- ・ラインでの発信は簡単に情報が取得できるし、わかりやすくくだけていて親しみが持てる。市役所と市民が近づくためにももっと情報発信をしてもらいたい(60代女性)
- ・LINEでの、前日のゴミ出し連絡はとても助かっています。(40代男性)
- ・広報誌やテレビ等目にしない人は、友人からの情報入手が多いと思います。人とのコミュニケーションがよくとれるような市政をお願いします。(60代男性)
- ・イベント情報などLINEなどでたくさん知らせて欲しいです(40代女性)
- ・広報の音訳版があることを、秘書広報課はもっと広く声高にアピールするよう、努めて頂きたいと思いません。(60代女性)

- ・後期高齢者です。高齢者向けの情報をまとめて、一冊の冊子にして配布して欲しいです。情報がバラバラでは理解、記憶しにくいのです。知りたい事があれば、冊子に全ての情報が入っているのは便利だと思います。(70代女性)
- ・地震発生時のラジオについて、大音量での地震ですだけではなく、場所等の情報を流してほしい。(70代女性)
- ・諫早市の探索できる場所をもっと紹介してほしい(60代男性)
- ・広報の字体やデザインなど読みやすいです。またラインでの通知も便利で利用しています。(50代女性)
- ・毎月webで、広報閲覧しております。このおかげで遠方でも、こちらの情報を得ること可能何で助かります。これからも応援します。(30代男性)
- ・今後は市のフリーWi-Fiをさらに拡大して欲しいです。(40代男性)
- ・いつも楽しみに広報を読ませて頂いてます。今後も楽しみにしています。(50代男性)
- ・深刻化している闇バイト問題への注意喚起を広報誌などでも行ってほしいです。(70代男性)
- ・LINEは便利で活用させていただいてます。諫早市の映えスポットなど楽しみにしています。(40代女性)
- ・防災無線での連絡があっているが、放送が響いて(重複して)聞き取りにくい。(40代男性)
- ・山川町に住んでますが、防災無線が全く聞こえません。緊急時は防災無線でも聞けるようにしては如何でしょうか(50代女性)
- ・イベント情報、街歩き情報、史跡旧跡等の情報をお願いします(60代男性)
- ・多種多様な媒体での情報発信がなされていると思います(60代女性)