

令和5年12月25日提出

## 「書かないワンストップ窓口」開始及び開始セレモニー開催

標記について、次のとおりお知らせします。

日時	令和6年1月4日(木) 8時20分～8時30分
場所	諫早市役所本庁本館 1階ホール
内容	<p>諫早市では、市民サービスの向上と職員の業務効率化を目的に、令和6年1月4日から、引越などの手続きに係る申請書や届出書の記載箇所を大幅に削減し、併せて、必要な手続きをまとめて案内する「書かないワンストップ窓口」を開始します。</p> <p>また、窓口開始にあたり、セレモニーを開催します。</p> <p>◆「書かないワンストップ窓口」について</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ お引越しなどの手続きに訪れたお客様から対面で御用件をお伺いし、職員が窓口支援システムを使って必要書類を作成することで、お客様にはその書類に署名をいただくだけで基本的な手続きが完了します。</li><li>○ また、併せて必要となる関連手続きをまとめて御案内し、一部手続きについてはその場で受付までを済ませることで、お客様の負担を軽減します。</li><li>○ なお、現在、本庁舎3階の市民税課、納税課で交付している「所得課税証明書」と「納税証明書」につきましても、1階の市民窓口課においてワンストップで取得できるようになり、手続き時間の短縮が期待されます。</li></ul> <p>◆開始セレモニーについて</p> <p>日時: 令和6年1月4日(木) 8:20～8:30</p> <p>場所: 諫早市役所 本庁本館1階ホール</p> <p>出席者: (市)市長、両副市長、各部局長、総務課長、デジタル推進室長、市民窓口課長 (市議会)議長、副議長、総務委員長</p> <p>次第: 1 開会 2 市長挨拶 3 来賓紹介 4 テープカット 5 閉会</p>
問い合わせ先	諫早市 地域政策部 市民窓口課 担当: 金子 電話番号: 0957-22-1500(内線 3110) 諫早市 総務部 総務課 担当: 堀 電話番号: 0957-22-1500(内線 3411)
担当課	同上
備考 (記事解禁日等)	

# 諫早暮らしがもっと便利に



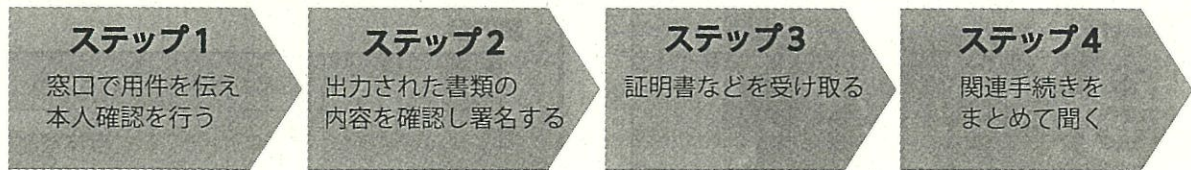
書かない

ワンストップ窓口

始まります

1月4日から市民窓口課において「書かないワンストップ窓口」を開始します。  
 この窓口では、本人確認ができるもの（マイナンバーカードや運転免許証など）の提示と署名のみで、引っ越し手続きなどの届け出や、証明書発行の申請書などを職員が聞き取りながら作成し、関連手続きについて、まとめて受付・案内します。  
 これにより、届け出や申請書を書く手間、手続きの時間が短縮できます。

## 記入不要！簡単4ステップ！



職員が  
 ●聞き取り  
 ●システム入力



■問い合わせ先／市民窓口課