活動実績一覧

グループ1 (活動期間:平成30年度)

グループ構成	活 動 内 容
4名	窓口業務(証明書等交付、各種届出書、申請書の受付、庁舎 案内、電話交換業務等)について、業務の効率化と住民の利便 性を向上させるための研究を行った。

グループ2 (活動期間:平成30年度)

グループ構成	活 動 内 容
4名	業務の効率化と利用者の利便性を向上させるため、上下水道 事業窓口対応業務(水道開閉栓、料金賦課、滞納整理等)の改 善について研究を行った。

グループ3 (活動期間:令和元年度)

グループ構成	活 動 内 容
4名	火葬場、斎場及び墓園の維持管理・運営業務について、業務 の効率化と住民の利便性を向上させるための研究を行った。

グループ4 (活動期間:令和4年度)

グループ構成			活	動	内	容		
3名	債権管 ら、適正 くりに関	な債権管	理を合	理的に			況である。 の制定と	

グループ5 (活動期間:令和4年度)

グループ構成	活 動 内 容
6名	各課で行っている窓口業務について、市民サービスの向上と窓口業務の改善を目的として、庁内一丸となってより良い方法を導き出し、本市の実態に即したワンストップサービスの実現化を検討した。