

令和5年8月18日提出

メールアドレスの漏えいについて

標記について、次のとおりお知らせします。

日時	令和 5年 8月 16日(水)
場所	諫早市美術・歴史館
内容	<p>経済交流部において、イベント参加者のメールアドレスを漏えいする事故が発生しました。</p> <p>関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。 今後再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。</p> <p>1 事故の概要 令和5年8月16日(水曜日)に、美術・歴史館で8月26日(土曜日)に開催するイベント「君だけのカラータイマーを作ろう」の参加申込者に対してメール送信する際、BCC欄に入力すべきメールアドレスを、誤って宛先欄に入力して送信したため、当該メールアドレスが同時に送信した他申込者に流出する事故が発生した。 送信件数49件のうち、2件について、氏名を識別できるものが含まれていた。</p> <p>2 発生時期 令和5年8月16日(水曜日)午前11時43分</p> <p>3 事故の経緯 (1)午前11時43分～午後1時47分、担当部署がイベント申込者宛に4回に分け、メールをそれぞれ一斉送信した。(11件、16件、9件、13件、計49件) (2)午後2時頃、メール受信者から他のメールアドレスが閲覧可能であるとの電話報告有。その場で報告に対する感謝と謝罪を伝える。 (3)送信履歴を確認したところ、宛先がBCCではなく、誤って宛先欄(TO)となっていたことが判明。 (4)午後2時25分、全ての宛先(49件)に対し、お詫びのメールを送信。 (5)現在のところ苦情や二次被害の報告は受けていない。</p> <p>4 再発の防止 職員に対し、個人情報の取り扱い及び情報セキュリティ対策の再確認を指示するとともに、外部の複数の宛先に対してメール送信する必要がある場合には、メールアドレスのBCC欄への入力を、送信前に複数の職員でチェックすることを徹底し、再発防止に努めていく。</p>
問い合わせ先	諫早市 経済交流部 美術・歴史館 担当:坪内 電話番号:0957-24-6611 E-mail:bireki@city.isahaya.nagasaki.jp
担当課	同上
備考 (記事解禁日等)	