

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

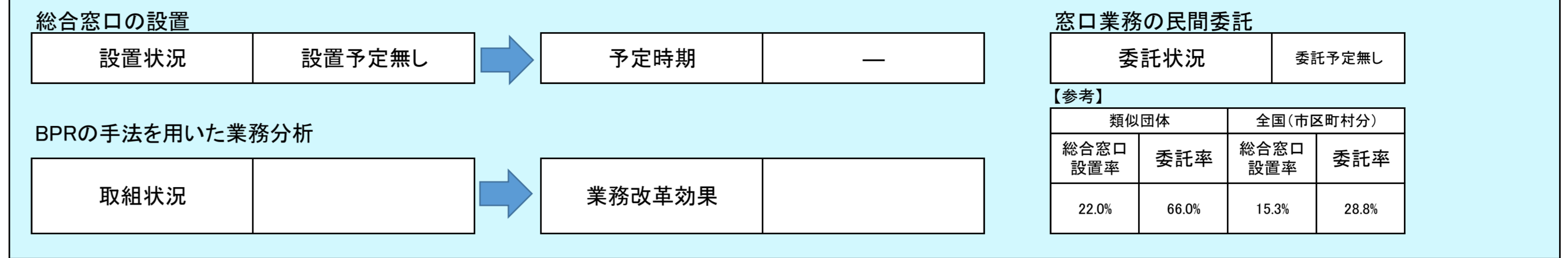
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 422045 | 長崎県 | 諫早市 | 都市 Ⅲ-3 |

(1)民間委託

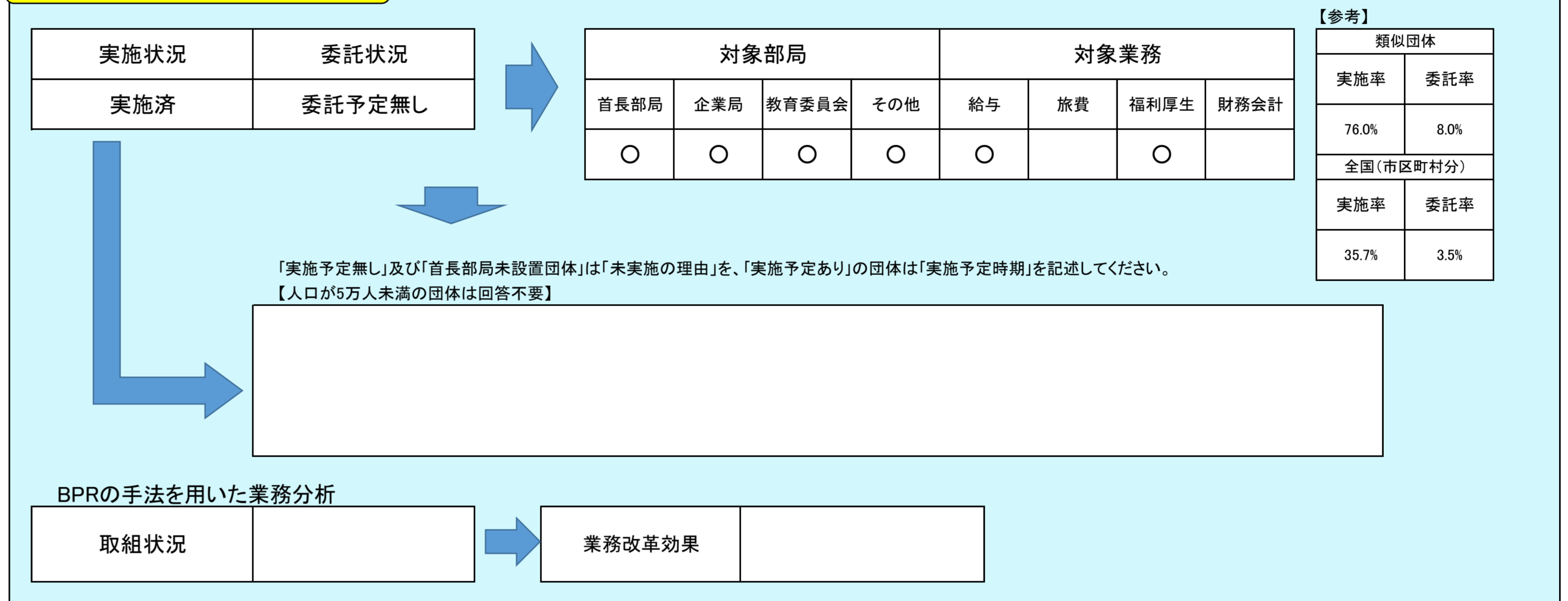
| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 97.9% | 98.2% |
| 案内・受付 | | | 95.0% | 86.3% |
| 電話交換 | | | 100.0% | 90.2% |
| 公用車運転 | | | 87.5% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 93.6% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 98.0% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | | | 90.0% | 73.2% |
| 学校給食(運搬) | | | 97.8% | 91.0% |
| 学校用務員事務 | | | 43.9% | 38.2% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 98.0% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.2% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | | 98.0% | 98.1% |
| 調査・集計 | | | 91.1% | 96.2% |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



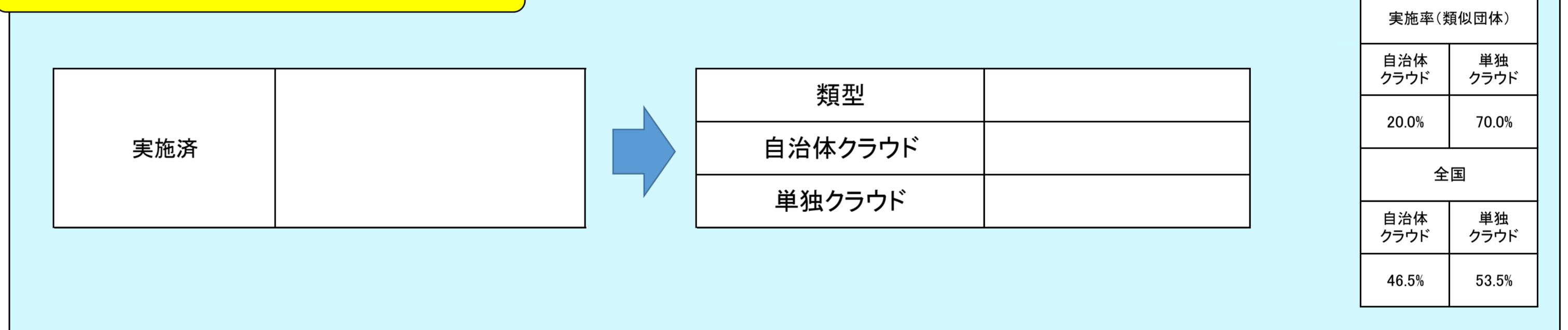
(4)庶務業務の集約化



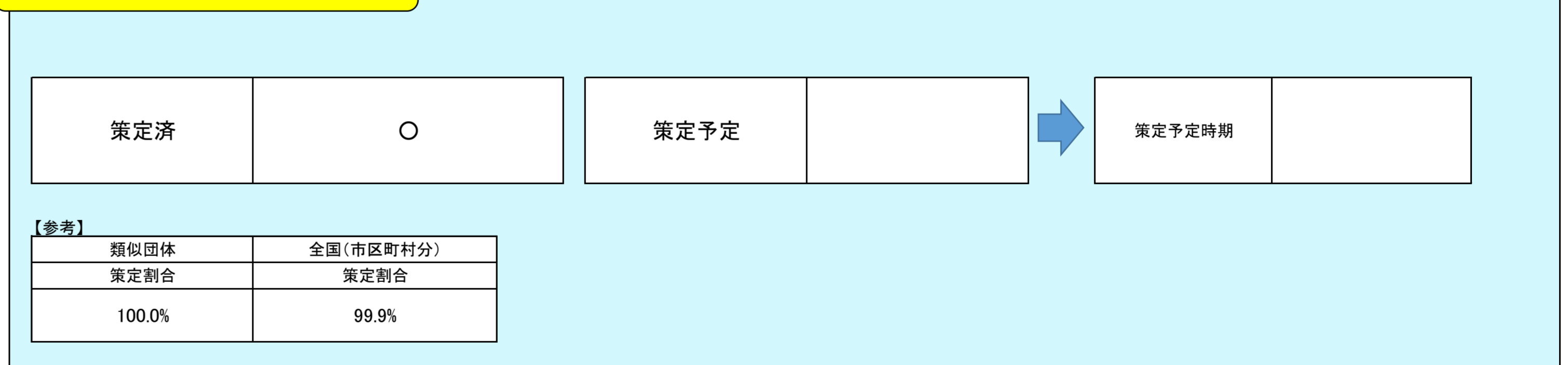
(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|-------------------------|-------|---------|--------|--|------------|---|---------|-------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)導入率 |
| 体育館 | 9 | 8 | 88.9% | 未導入施設については、制度導入の検討段階にある。 | 0 | | 73.8% | 40.8% |
| 競技場 (野球場、テニスコート等) | 27 | 19 | 70.4% | 未導入施設については、制度導入の検討段階にある。 | 1 | 新規の施設については、安定的な運営のため当分の間は直営としている。 | 69.1% | 49.2% |
| プール | 1 | 0 | 0.0% | 未導入施設については、制度導入の検討段階にある。 | 1 | 職員が常駐することで、利用者の安全確保を図る。 | 74.5% | 52.6% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 60.0% | 13.5% |
| 宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等) | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 85.7% | 84.8% |
| 休業施設 (公民館、海山の東等) | 5 | 4 | 80.0% | 未導入施設については、制度導入の検討段階にある。 | 0 | | 86.4% | 75.4% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 67.6% | 59.7% |
| 産業情報提供施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 86.4% | 74.9% |
| 展示場施設、見本市施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 63.6% | 65.7% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 43.0% |
| 大規模公園 | 8 | 2 | 25.0% | 未導入施設については、制度導入の検討段階にある。 | 0 | | 65.1% | 44.6% |
| 公営住宅 | 48 | 0 | 0.0% | 制度導入の検討段階にある。 | 0 | | 48.1% | 16.5% |
| 駐車場 | 7 | 0 | 0.0% | 制度導入の検討段階にある。 | 0 | | 47.4% | 36.8% |
| 大規模公園、斎場等 | 2 | 0 | 0.0% | 制度導入の検討段階にある。 | 1 | 施設の性質上、専門性の高い業務であり指定管理者として適切な民間事業者等の選定が難しい。 | 35.8% | 23.3% |
| 図書館 | 5 | 0 | 0.0% | 現段階の市の方針としては、直営で運営すべきものとしている。 | 5 | 直営で運営すべき施設であり、専門性の高い職員を配置し、質の高いサービスを維持している。 | 32.9% | 21.2% |
| 博物館 (県立、市立、私立、民営、協賛) | 5 | 2 | 40.0% | 制度未導入施設については、制度導入の検討段階にある。 | 2 | 美術・歴史館については、文化振興に係る安定的な事業実施が必要であるため、当分の間は、本市職員が従事すべきと考えている。 | 30.7% | 28.6% |
| 公民館、市民会館 | 32 | 8 | 25.0% | 制度未導入施設については、制度導入の検討段階にある。 | 15 | 公民館事業については、社会福祉法に基づき地方公共団体の事務として職員が従事すべきものと判断している。 | 26.6% | 23.6% |
| 文化会館 | 3 | 1 | 33.3% | 制度未導入施設については、制度導入の検討段階にあるが、使用料の徴収率が高く、民間事業者の参入が困難であると考えている。 | 1 | 職員が常駐することにより住民サービス向上に繋がるもの | 85.1% | 52.1% |
| 合宿所、研修所等 (青少年の家を含む) | 9 | 4 | 44.4% | こどもの域等は政策上の理由により直営で運営すべき施設である。 | 3 | 個別事業の企画立案から実施に至るまで、専門性の高い職員を配置し運営する必要がある。 | 35.2% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 75.6% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 42.9% | 47.9% |
| 福祉・保健センター | 9 | 4 | 44.4% | 健康福祉センター及びすくすく広場については、直営で運営すべき施設であり、その他の制度未導入施設については、制度導入の検討段階にある。 | 2 | 施設の設置目的の実現のために、専門性の高い職員を配置し直営で運営すべきものである。 | 57.3% | 52.9% |
| 児童クラブ、学童館等 | 2 | 0 | 0.0% | 今後の施設運営について検討段階にある。 | 2 | 職員が常駐することにより住民サービスの向上に繋がるもの | 22.3% | 24.0% |

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

